

Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

JAVNO NAROČILO**MOBILNA IN IP TELEFONIJA S ŠIROKOPASOVNIMI INTERNETNIMI PRIKLJUČKI****DOKUMENTACIJA****VSEBINA:**

1. Povabilo k oddaji ponudbe
2. Navodila ponudnikom za izdelavo ponudbe
3. Obrazci:
 - obrazec ponudbe
 - obrazec ESPD v elektronski obliki (datoteka XML)
 - obrazec predračuna (datoteka excel) in obrazec povzetka predračuna
 - tehnične zahteve naročnika
 - izjave o izpolnjevanju pogojev iz 9. člena Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe
 - obrazci: seznam opravljenih poslov s prilogo
 - vzorec pogodbe

Direktor
Sašo Rink

**Sašo
Rink**

Digitalno
podpisal Sašo
Rink
Datum:
2026.10.09
07:51:48 +02'00'



Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

JAVNO NAROČILO
MOBILNA IN IP TELEFONIJA S ŠIROKOPASOVNIMI INTERNETNIMI PRIKLJUČKI
DOKUMENTACIJA

POVABILO K ODDAJI PONUDBE

Lekarna Ljubljana je na Portalu javnih naročil in v Uradnem listu Evropske unije objavila Obvestilo o javnem naročilu za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za obdobje treh let.

Ponudniki morajo svojo ponudbo pripraviti in oddati naročniku v skladu z navodili za izdelavo ponudbe.

Rok za oddajo ponudb je: 13.11.2026 do 10⁰⁰.

Javno odpiranje bo potekalo v informacijskem sistemu e-JN (<https://ejn.gov.si/>) dne 13.11.2026, ob 11⁰⁰ uri.

Kontaktne podatke naročnika: Naziv: Lekarna Ljubljana
Naslov: Komenskega ulica 11
1000 Ljubljana

Kontaktna oseba:
Ksenija Montani, pomočnica direktorja za področje informatike
in sodobnih tehnologij
Telefon: 01/230-61-20
E-mail: lekarna.ljubljana@lekarna-lj.si

Direktor
Sašo Rink

Sašo
Rink

Digitalno podpisal
Sašo Rink
Datum:
2026.10.09
07:52:14 +02'00'





Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

NAVODILA PONUDNIKOM ZA IZDELAVO PONUDBE

1. člen

V skladu z Zakonom o javnem naročanju (ZJN-3) (Uradni list RS, št. 91/15, 14/18, 69/19 - skl. US, 121/21, 10/22, 74/22 - odl. US, 28/2023) je Lekarna Ljubljana, kot naročnik, na Portalu javnih naročil in v Uradnem listu Evropske unije objavila Obvestilo o javnem naročilu za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za obdobje treh let.

Javno naročilo se izvaja po odprtem postopku skladno s 40. členom Zakona o javnem naročanju.

2. člen

S tem javnim razpisom naročnik Lekarna Ljubljana izbira najugodnejšega ponudnika za zagotavljanje storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za obdobje treh let (1.1.2027 do 31.12.2029).

3. člen

Ponudnik mora ponuditi celovito izvedbo naročila.

Razpisane količine so na triletnem nivoju določene okvirno.

Ponudnik mora ponudbo izdelati v slovenskem jeziku.

4. člen

Za pravilnost ponudbe mora ponudnik:

❖ v informacijskem sistemu e-JN oddati pravilno izpolnjeno, žigosano in s strani pooblaščenih oseb podpisano sledečo dokumentacijo:

1. Podatki o ponudniku in navedba podizvajalcev oz. izvajalcev v skupnem nastopu (*Obrazec 1, priloga k obrazcu 1*)
2. Predračun:
 - obrazec predračuna (*obrazec 2*) v excel datoteki
 - povzetek predračuna (*obrazec 2a*) v datoteki PDF
 - potrjena tehnične zahteve naročnika (*obrazec 2b*)
3. Obrazec ESPD za vse sodelujoče v ponudbi
4. Izjave o izpolnjevanju pogojev iz 9. člena Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe (*obrazec 4 s seznamom zaposlenih, obrazec 4a, 4b, 4c, 4d s prilogama, kopije certifikatov*)
5. Seznam opravljenih poslov (*obrazec 5a, 5b, 5c*) s potrjenimi referencami (*priloga k obrazcu 5a, 5b, 5c*)
6. Izjava o izkazovanju pogoja za pridobitev dodatnih točk po merilu za ocenjevanje ponudb (*Obrazec 6 s potrjenimi referencami (priloga k obrazcu 6)*)
7. Potrjen vzorec pogodbe (*obrazec 7*)



Poleg naštetega še:

- v primeru skupne ponudbe - pooblastilo ponudniku za podpis ponudbe, ki jo predlaga skupina ponudnikov in pravni akt o skupni izvedbi naročila ter listine, kot so opredeljene v 11. členu teh Navodil,
- v primeru nastopa s podizvajalci - zahteva podizvajalca za neposredno plačilo, če le-ta to zahteva in listine, kot so opredeljene v 10. členu teh Navodil.

Gospodarski subjekt, ki nastopa v več kot eni ponudbi, ne glede na to, ali nastopa samostojno ali kot partner v skupni ponudbi ali kot podizvajalec, lahko za isto naročilo nastopa samo v eni ponudbi, sicer se izločijo vse ponudbe, v katerih nastopa.

Vsebine obrazcev ni dovoljeno spreminjati, izpolnjeni morajo biti v celoti, z vsemi zahtevanimi podatki in podpisani ter žigosani s strani odgovorne osebe. Ponudnik izjave, dokazila v obliki PDF datoteke naloži v informacijski sistem e-JN v razdelek »Drugi dokumenti« - glej 7. člen teh Navodil.

Ponudnike prosimo, da za pohitritev postopka oddaje javnega naročila v ponudbi predložijo tudi pooblastila za pridobitev podatkov iz kazenske evidence in iz E-dosje (obrazec 3a in 3b), in sicer za vse sodelujoče v ponudbi. Ponudnik obrazce v obliki PDF datoteke naloži v informacijski sistem e-JN v »Dokumentih«, del »Ostale priloge«.

Ponudnik sam nosi vse stroške povezane s pripravo in predložitvijo ponudbe.

NAVODILA ZA PRIPRAVO IN ODDAJO PREDRAČUNA:

Ponudnik v sistem e-JN v razdelek »Skupna ponudbena vrednost« v zato namenjen prostor vpiše skupni ponudbeni znesek brez davka v EUR in znesek davka v EUR. Znesek skupaj z davkom v EUR se izračuna samodejno.

Ponudnik v informacijskem sistemu e-JN v razdelek »Predračun« naloži *Povzetek predračuna (obrazec 2a - žigosan, podpisan in skeniran dokument v PDF datoteki)*.

»Skupna ponudbena vrednost«, ki bo vpisana v istoimenski razdelek in *Povzetek predračuna (obrazec 2a - žigosan, podpisan in skeniran dokument v PDF datoteki)*, ki bo naložen kot predračun v del »Predračun«, bosta razvidna in dostopna na javnem odpiranju ponudb.

V primeru razhajanj med podatki navedenimi v razdelku »Skupna ponudbena vrednost« in dokumentu, ki je predložen v delu »Predračun«, kot veljavni štejejo podatki v dokumentu, ki je predložen v delu »Predračun«.

Ponudnik v obrazcu predračuna (excel) za vse postavke vpiše ceno na enoto mere. Izračun se na podlagi prednastavljenih formul izvede samodejno.

Celoten izpolnjen obrazec predračuna - obrazec 2 v excel datoteki ponudnik v informacijskem sistemu e-JN naloži v razdelek »Ostale priloge«.

V primeru razhajanj med podatki navedenimi v razdelku »Skupna ponudbena vrednost«, podatki v *Povzetku predračuna* naloženim v razdelek »Skupna ponudbena vrednost«, del »Predračun« in celotnim predračunom (obrazec 2 – excel) naloženim v razdelku »Dokumentih«, del »Ostale priloge«, se kot veljavni štejejo podatki v dokumentu, ki je predložen v razdelku »Dokumentih«, del »Ostale priloge«.

ESPD

Ponudnik naročnikov obrazec ESPD (datoteka XML) uvozi na spletni strani Portal za elektronsko javno naročanje e-JN: <https://ejn.gov.si/espd/> in vanj neposredno vnese zahtevane podatke.

Obrazec ESPD predstavlja uradno izjavo gospodarskega subjekta, da zanj ne obstajajo razlogi za izključitev in da izpolnjuje pogoje za sodelovanje, hkrati pa zagotavlja ustrezne informacije, ki jih zahteva naročnik. Obrazec ESPD vključuje tudi uradno izjavo o tem, da bo gospodarski subjekt na zahtevo in brez odlašanja sposoben predložiti dokazila, ki dokazujejo neobstoj razlogov za izključitev oziroma



izpolnjevanje pogojev za sodelovanje.

Ponudnik v rubriko *Del II: Informacije v povezavi z gospodarskim subjektom / B. Informacije o predstavnikih gospodarskega subjekta vnese vse osebe*, ki so pooblašene, da zastopajo gospodarski subjekt (potrebna je navedba vseh oseb, ki so članice upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki imajo pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem) ter za vse vpisane osebe za potrebe preveritve v kazenski evidenci navede podatek EMŠO.

Navedbe v ESPD in/ali dokazila, ki jih predloži gospodarski subjekt, morajo biti veljavni. S predložitvijo obrazca ESPD ponudnik potrdi, da izpolnjuje vse zahteve in pogoje naročnika ter sprejema vsebino vzorca pogodbe in zahteve iz dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila. S predložitvijo obrazca ESPD se šteje, da je ponudnik podal tudi izjavo, da potrjuje, da ni povezan s funkcionarjem in po njegovem vedenju ni povezan z družinskim članom funkcionarja na način, določen v prvem odstavku 35. člena Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (Uradni list RS, št. 69/11 – UPB in 158/20; v nadaljnjem besedilu: ZIntPK).

Navedbe v ESPD morajo biti veljavne.

Ponudnik, ki v sistemu e-JN oddaja ponudbo, naloži svoj ESPD v razdelek »ESPD – ponudnik«, ESPD ostalih sodelujočih pa naloži v razdelek »ESPD – ostali sodelujoči«. Ponudnik, ki v sistemu e-JN oddaja ponudbo, naloži elektronsko podpisan ESPD v xml. obliki ali nepodpisan ESPD v xml. obliki, pri čemer se v slednjem primeru v skladu s Splošnimi pogoji uporabe informacijskega sistema e-JN šteje, da je oddan pravno zavezujoč dokument, ki ima enako veljavnost kot podpisan.

Ponudnik z oddajo ESPD-ja potrjuje, da izpolnjuje vse razpisne pogoje.

5. člen

Komunikacija s ponudniki o vprašanjih glede vsebine naročila in priprave ponudb poteka izključno preko Portala javnih naročil (www.enarocanje.si). Naročnik bo kot pravočasno zahtevo za pojasnilo dokumentacije oz. kakšno drugo vprašanje v zvezi z naročilom štel kot pravočasno, če bo na portalu javnih naročil zastavljeno do roka navedenega v objavi na portalu javnih naročil. Na zahteve za pojasnilo oz. druga vprašanja v zvezi z naročilom zastavljena po tem roku naročnik ne bo odgovarjal.

Sestanka s ponudniki ne bo.

6. člen

Pred potekom roka za oddajo ponudb lahko naročnik dopolni dokumentacijo javnega naročila. Vsaka taka dopolnitev bo sestavni del te dokumentacije in bo objavljena na enak način kot dokumentacija javnega naročila.

Kot del razpisne dokumentacije štejejo tudi vprašanja in odgovori, objavljeni na portalu javnih naročil.

Naročnik bo po potrebi podaljšal rok za oddajo ponudb, da bo ponudnikom omogočil upoštevanje dopolnitev.

7. člen

NAVODILA ZA ODDAJO PONUDBE:

Ponudniki morajo ponudbe predložiti v informacijski sistem e-JN na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/>, v skladu s točko 3 dokumenta Navodila za uporabo informacijskega sistema za uporabo funkcionalnosti elektronske oddaje ponudb e-JN: PONUDNIKI (v nadaljevanju: Navodila za uporabo e-JN), ki je del te razpisne dokumentacije in objavljen na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/>.

Ponudnik se mora pred oddajo ponudbe registrirati na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/>, v skladu z Navodili za uporabo e-JN. Če je ponudnik že registriran v informacijski sistem e-JN, se v aplikacijo prijavi na istem naslovu.

Uporabnik ponudnika, ki je v informacijskem sistemu e-JN pooblaščen za oddajanje ponudb, ponudbo odda s klikom na gumb »Oddaj«. Informacijski sistem e-JN ob oddaji ponudb zabeleži identiteto



uporabnika in čas oddaje ponudbe. Uporabnik z dejanjem oddaje ponudbe izkaže in izjavi voljo v imenu ponudnika oddati zavezujočo ponudbo (18. člen Obligacijskega zakonika¹). Z oddajo ponudbe je le-ta zavezujoča za čas, naveden v ponudbi, razen če jo uporabnik ponudnika umakne ali spremeni pred potekom roka za oddajo ponudb.

Ponudba se šteje za pravočasno oddano, če jo naročnik prejme preko sistema e-JN <https://ejn.gov.si/> najkasneje do 13.11.2026 do 10⁰⁰. Za oddano ponudbo se šteje ponudba, ki je v informacijskem sistemu e-JN označena s statusom »ODDANO«.

Po preteku roka za predložitev ponudb ponudbe ne bo več mogoče oddati.

Dostop do povezave za oddajo elektronske ponudbe v tem postopku javnega naročila je na naslednji povezavi https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualna_javna_narocila.xhtml.

Javno odpiranje ponudb bo potekalo avtomatično v informacijskem sistemu e-JN (<https://ejn.gov.si/>) dne 13.11.2026, s pričetkom ob 11⁰⁰ uri.

Odpiranje poteka tako, da informacijski sistem e-JN samodejno ob uri, ki je določena za javno odpiranje ponudb, prikaže podatke o ponudnikih ter ponudbah.

V primeru, da ponudnik zaradi nedelovanja sistema e-JN v zadnjih 60 minutah pred iztekom roka za oddajo ponudb ni mogel oddati ponudbe, mora naročnika o tem nemudoma obvestiti, vendar najpozneje 30 minut po roku za oddajo ponudbe. Naročnik bo v tem primeru ravnal v skladu z 8. odstavkom 88. člena ZJN-3.

8. člen

Ponudnik lahko do roka za oddajo ponudb svojo ponudbo umakne ali spremeni. Če ponudnik v informacijskem sistemu e-JN svojo ponudbo umakne, se šteje, da ponudba ni bila oddana in je naročnik v sistemu e-JN tudi ne bo videl. Če ponudnik svojo ponudbo v informacijskem sistemu e-JN spremeni, je naročniku v tem sistemu odprta zadnja oddana ponudba.

9. člen

Gospodarski subjekt potrdi izpolnjevanje pogojev s predložitvijo:

- **ESPD za vse sodelujoče v ponudbi,**
- **predračuna,**
- **potrjenih tehničnih zahtev naročnika,**
- **izjav in dokazil, kot je navedeno v 9. členu teh navodil,**
- **seznamov opravljenih poslov z referenčnimi potrdili in**
- **potrjenega vzorca pogodbe.**

Ponudnik mora izpolnjevati vse pogoje, ki so navedeni v predmetni dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila.

Naročnik namesto potrdil, ki jih izdajajo javni organi ali tretje osebe, sprejme kot predhodni dokaz Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila – ESPD. Če ponudnik uporablja zmogljivosti drugih subjektov, mora ESPD vsebovati zahtevane informacije tudi v zvezi s subjekti, katerih zmogljivosti uporablja ponudnik.

Naročnik lahko ponudnike kadar koli med postopkom pozove, da predložijo vsa dokazila ali del dokazil v zvezi z navedbami v ESPD.

Naročnik bo pred oddajo javnega naročila od ponudnika, kateremu se je odločil oddati javno naročilo, zahteval, da predloži soglasja naročniku za pridobitev podatkov iz zahtevanih uradnih evidenc in najnovejša dokazila, ki dokazujejo izpolnjevanje vseh pogojev, ki so navedeni v predmetni dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila. Naročnik si pridržuje pravico, da pozove ponudnike, da dopolnijo ali pojasnijo predložena potrdila.

Ponudnik ni dolžan predložiti dokazil ali drugih listinskih dokazov, če lahko naročnik potrdila ali druge potrebne informacije pridobi brezplačno z neposrednim dostopom do javnih baz podatkov. Podatke, ki

¹ [Obligacijski zakonik](#) (Uradni list RS, št. 97/07 – uradno prečiščeno besedilo, 64/16 – odl. US in 20/18 – OROZ631)



se vodijo v uradnih evidencah in ponudnik za njih ni predložil dokazila sam, lahko naročnik namesto v uradni evidenci preveri v enotnem informacijskem sistemu, ki predstavlja zbirko podatkov o ponudnikih ter njihovih ponudbah in ga vodi ministrstvo, pristojno za javna naročila, če ponudnik v tem sistemu naročnika izkazljivo potrdi.

Če lahko naročnik dokazila pridobi neposredno v bazi podatkov, mora ESPD vsebovati tudi informacije, ki so potrebne v ta namen, zlasti spletni naslov baze podatkov in podatke za identifikacijo.

Naročnik bo ponudnikom priznal izpolnjevanje pogojev na osnovi, v tem členu navedenih predloženih listin oz. izjav:

OPIS RAZPISNE ZAHTEVE:

RAZLOGI ZA IZKLJUČITEV

A. RAZLOGI ZA IZKLJUČITEV POVEZANI S KAZENSKIMI OBSODBAMI

1. Če pri preverjanju v skladu s 77., 79. in 80. členom ZJN-3 na katerikoli trenutek med postopkom ugotovi ali je drugače seznanjen, da je bila gospodarskemu subjektu ali osebi, ki je članica upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki ima pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem, izrečena pravnomočna sodba, ki ima elemente kaznivih dejanj iz prvega odstavka 75. člena ZJN-3 in od datuma izreka pravnomočne sodbe do trenutka preverjanja še ni preteklo 5 (pet) let, v primerih, ko je v sodbi določeno drugačno obdobje, pa če še ni preteklo obdobje, ki ga določa sodba.

Ne glede na navedeno lahko gospodarski subjekt v skladu z devetim odstavkom 75. člena ZJN-3 najkasneje do roka za oddajo prijav ali ponudb naročniku predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju tega izključitvenega razloga.

Naročnik bo ukrepe presojal v skladu z 9. odstavkom 75. člena ZJN-3 in pri tem upošteval določbe 10. odstavka 75. člena ZJN-3.

V primeru skupne ponudbe mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed partnerjev.

V primeru ponudbe s podizvajalci mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed podizvajalcev.

Dokazilo: Obrazec ESPD ter pooblastilo pravne osebe (obrazec 3a) in zakonitega zastopnika (za vsakega zakonitega zastopnika oz. člana upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa ponudnika ali osebe, ki ima pooblastilo za zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem, posebej) (obrazec 3b)

Ponudnik lahko potrdila iz kazenske evidence priloži sam. Tako predložena potrdila ne smejo biti starejša od 4 mesecev od roka za oddajo ponudbe. Tako predložena potrdila morajo odražati zadnje stanje. Ne glede na to pa je ponudnik dolžan predložiti obrazec ESPD.

PONUDBNIK KOT PREDHODNI DOKAZ V PONUDBI PREDLOŽI OBRAZEC ESPD

B. RAZLOGI ZA IZKLJUČITEV POVEZANI S PLAČILOM DAVKOV ALI PRISPEVKOV ZA SOCIALNO VARNOST

2. Če pri preverjanju v skladu s 77., 79. in 80. členom tega zakona ugotovi, da gospodarski subjekt ne izpolnjuje obveznih dajatev in drugih denarnih nedavčnih obveznosti v skladu z zakonom, ki ureja finančno upravo, ki jih pobira davčni organ v skladu s predpisi države, v kateri ima sedež, ali predpisi države naročnika. Šteje se, da gospodarski subjekt ne izpolnjuje obveznosti iz prejšnjega stavka tudi, če nima predloženih vseh obračunov davčnih odtegljajev za dohodke iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih 5 (petih) let do roka za oddajo ponudbe ali prijave.

Gospodarskega subjekta se ne izloči, če gospodarski subjekt do roka za oddajo prijav ali ponudb poravnane neplačane zapadle obveznosti, ki znašajo 50 eurov ali več in predloži vse obračune davčnih odtegljajev za dohodke iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih pet let do roka za oddajo prijave ali ponudbe.

V primeru skupne ponudbe mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed partnerjev.

V primeru ponudbe s podizvajalci mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed podizvajalcev.

Dokazilo: Obrazec ESPD



OPIS RAZPISNE ZAHTEVE:

C. RAZLOGI ZA IZKLJUČITEV POVEZANI Z INSOLVENTNOSTJO, NASPROTJEM INTERESOV ALI KRŠITVIJO POKLICNIH PRAVIL

3. Če pri preverjanju v skladu s 77., 79. in 80. členom tega zakona ugotovi, da gospodarski subjekt krši obveznosti iz drugega odstavka 3. člena ZJN-3 (obveznosti na področju okoljskega, socialnega in delovnega prava).

Ne glede na navedeno lahko gospodarski subjekt v skladu z devetim odstavkom 75. člena ZJN-3 najkasneje do roka za oddajo prijav ali ponudb naročniku predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju tega izključitvenega razloga.

Naročnik bo ukrepe presojal v skladu z 9. odstavkom 75. člena ZJN-3 in pri tem upošteval določbe 10. odstavka 75. člena ZJN-3

V primeru skupne ponudbe mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed partnerjev.

V primeru ponudbe s podizvajalci mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed podizvajalcev.

Dokazilo: Obrazec ESPD

4. Če pri preverjanju v skladu s 77., 79. in 80. členom tega zakona ugotovi, da se je nad gospodarskim subjektom začel postopek zaradi insolventnosti ali prisilnega prenehanja, ali postopek likvidacije po zakonu, ki ureja gospodarske družbe, če njegova sredstva ali poslovanja upravlja upravitelj ali sodišče, ali če so njegove poslovne dejavnosti začasno ustavljene, ali če se je v skladu s predpisi druge države nad gospodarskim subjektom začel postopek ali pa je nastal položaj z enakimi pravnimi posledicami.

Ne glede na navedeno lahko gospodarski subjekt v skladu z devetim odstavkom 75. člena ZJN-3 najkasneje do roka za oddajo prijav ali ponudb naročniku predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju tega izključitvenega razloga.

Naročnik bo ukrepe presojal v skladu z 9. odstavkom 75. člena ZJN-3 in pri tem upošteval določbe 10. odstavka 75. člena ZJN-3.

V primeru skupne ponudbe mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed partnerjev.

V primeru ponudbe s podizvajalci mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed podizvajalcev.

Dokazilo: Obrazec ESPD

5. Če so se pri prejšnjih pogodbah o izvedbi javnih naročil sklenjenih z naročnikom, pokazale precejšnje ali stalne pomanjkljivosti pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti, zaradi česar je naročnik predčasno odstopil od naročila oz. pogodbe ali uveljavljal odškodnino ali bi bile izvedene druge primerljive sankcije.

V primeru skupne ponudbe mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed partnerjev.

V primeru ponudbe s podizvajalci mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed podizvajalcev.

Dokazilo: Obrazec ESPD

D. NACIONALNI RAZLOGI ZA IZKLJUČITEV

6. Če pri preverjanju ugotovi, da je gospodarski subjekt na dan, ko poteče rok za oddajo ponudb, izločen iz postopkov oddaje javnih naročil zaradi uvrstitve v evidenco gospodarskih subjektov z izrečenimi stranskimi sankcijami izločitve iz postopkov javnega naročanja.

V primeru skupne ponudbe mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed partnerjev.

V primeru ponudbe s podizvajalci mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed podizvajalcev.

Dokazilo: Obrazec ESPD

7. Če pri preverjanju ugotovi, da je v zadnjih treh letih pred potekom roka za oddajo ponudb pristojni organ Republike Slovenije ali druge države članice ali tretje države pri gospodarskem subjektu ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s plačilom za delo, delovnim časom, počitki, opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega



OPIS RAZPISNE ZAHTEVE:

razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno, za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

Ne glede na navedeno lahko gospodarski subjekt v skladu z devetim odstavkom 75. člena ZJN-3 najkasneje do roka za oddajo prijav ali ponudb naročniku predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju tega izključitvenega razloga.

Naročnik bo ukrepe presojal v skladu z 9. odstavkom 75. člena ZJN-3 in pri tem upošteval določbe 10. odstavka 75. člena ZJN-3.

V primeru skupne ponudbe mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed partnerjev.

V primeru ponudbe s podizvajalci mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed podizvajalcev.

Dokazilo: Obrazec ESPD

**(v »Del III: Razlogi za izključitev, Oddelek D: Nacionalni razlogi za izključitev«) za vse gospodarske subjekte v ponudbi. V kolikor je vaš odgovor v tem primeru DA, in uveljavljate popravni mehanizem, v polje »Opišite jih« napišete kršitve in ukrepe, s katerimi lahko dokažete svojo zanesljivost kljub obstoju razlogov za izključitev.*

POGOJI ZA SODELOVANJE

A. USTREZNOST ZA OPRAVLJANJE POKLICNE DEJAVNOSTI

B. EKONOMSKI IN FINANČNI POLOŽAJ

8. Ponudnik v zadnjih šestih mesecih pred rokom za oddajo ponudb ni imel blokirane poslovnega računa, in to velja za vse poslovne račune pri vseh poslovnih bankah, pri katerih ima odprte poslovne račune ter da je imel v predhodnem letu pozitiven poslovni izid*

V primeru skupne ponudbe mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed partnerjev.

V primeru ponudbe s podizvajalci mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed podizvajalcev.

Dokazilo: Obrazec ESPD

**Opomba: Kot podatek za izkazovanje pozitivnega poslovnega izida se bo upošteval podatek iz bilance oz. BON obrazca o dejanskem končnem rezultatu v letu 2025 – to je podatek o čistem dobičku oz. čisti izgubi*

C. TEHNIČNA IN STROKOVNA SPOSOBNOST

9. Ponudnik je registriran za opravljanje dejavnosti, ki je predmet tega naročila, in ima vsa potrebna dovoljenja, ki se za opravljanje takšne dejavnosti zahtevajo.

V primeru skupne ponudbe mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed partnerjev.

V primeru ponudbe s podizvajalci mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed podizvajalcev

Dokazilo: Obrazec ESPD

10. Ponudnik zagotavlja, da bo osebne in druge podatke, ki se nanašajo na naročnika v času izvajanja te pogodbe in tudi po izteku le-te, varoval in z njimi ustrezno ravnal ter jih ne bo posredoval tretjim osebam.

V primeru skupne ponudbe mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed partnerjev.

V primeru ponudbe s podizvajalci mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed podizvajalcev

Dokazilo: Obrazec ESPD

11. Ponudnik sprejema in izpolnjuje vse tehnične pogoje in zahteve naročnika navedene v tehničnih zahtevah naročnika in v ostalih delih razpisne dokumentacije.

Dokazilo: Obrazec 4



OPIS RAZPISNE ZAHTEVE:

12. Ponudnik naročniku zagotavlja fiksno mobilno konvergenco, kar poleg brezplačnih klicev znotraj fiksnega in mobilnega omrežja naročnika (klici iz fiksne na fiksno, fiksne na mobilno, mobilne na fiksno in mobilne na mobilno številko naročnika) pomeni tudi klicanje po kratkih internih številkah.

Dokazilo: Obrazec 4

13. Ponudnik razpolaga z zadostnimi kadrovskimi in tehničnimi kapacitetami za izvedbo naročila.

Dokazilo: Obrazec 4 s seznamom najmanj 10-ih zaposlenih, ki so strokovnjaki za najmanj eno področje storitev, ki so predmet naročila

14. Ponudnik se strinja, da naročnik lahko spremeni v razpisu naveden obseg storitev in količine blaga.

Dokazilo: Obrazec 4

15. Ponudnik ima sklenjene pogodbe z vsaj enim operaterjem v vseh državah EU.

Dokazilo: Obrazec 4

16. Ponudnik zagotavlja najmanj 95% pokritost ozemlja na področju Republike Slovenije s signalom za GSM.

Dokazilo: Obrazec 4

17. Ponudnik zagotavlja najmanj 93% pokritost ozemlja Republike Slovenije s signalom 4G (LTE) ali novejšo tehnologijo (v nadaljevanju: LTE).

Dokazilo: Obrazec 4

18. Ponudnik zagotavlja prekinitev pogodbenih razmerij za sklenjene pogodbe najkasneje v roku 30-ih dni od datuma podpisa pogodbe z izbranim ponudnikom; v primeru da ponudnik z naročnikom ni v pogodbenem razmerju poda izjavo o neobstoju pogodbenih razmerij.

Dokazilo: Obrazec 4a – opcija 1 ali Obrazec 4a - opcija 2

19. Ponudnik bo izvedel širokopasovne internetne priključke v PE naročnika tako, da bo zagotavljal redundantnost obstoječih internetnih priključkov.

Da se zagotovi redundantnost širokopasovnih internetnih povezav in da v primeru izpada obstoječega širokopasovnega priključka internetni promet steče po novem širokopasovnem priključku, mora ponudnik izpolnjevati najmanj dva od naslednjih pogojev (*ponudnik ustrezno označi na obrazcu št. 4b*):

- Obstoječi in novi internetni priključek nista zaključena na isti opremi ponudnika.
- Obstoječi in novi internetni priključek nista zaključena v istem komunikacijskem vozlišču.
- Obstoječi in novi internetni priključek zagotavljata internet iz ločenih omrežij.
- Obstoječi in novi internetni priključek ponujata dva različna ponudnika.
- Obstoječi in novi internetni priključek ponuja isti ponudnik vendar ga ne zaključuje na isti opremi ali v istem komunikacijskem vozlišču ali v dveh istih omrežjih.

Dokazilo: Obrazec 4b – ponudnik na obrazcu ustrezno označi

20. Ponudnik:

- zagotovi konfiguracijo usmerjevalnikov naročnika na svoj (ponudnikov) naslovni prostor na vseh lokacijah naročnika in jamči, da izpad zaradi konfiguracije ne bo daljši od 24 ur ter krije stroške konfiguracije usmerjevalnikov v višini 95,00 EUR brez DDV na usmerjevalnik.
- zagotovi zamenjavo SIM kartic za telemetrijo na vseh lokacijah naročnika, in sicer ponudnik:
 - o na lastne stroške skupaj z naročnikom in dosedanjim izvajalcem sodeluje pri postopni menjavi SIM kartic na vseh lokacijah naročnika,



OPIS RAZPISNE ZAHTEVE:

- pri pripravi ponudbene cene upošteva strošek spremljave predstavnika izvajalca storitev varovanja pri zamenjavi SIM-kartic. Ponudnik bo naročniku povrnil strošek spremljave za dejansko število opravljenih zamenjav SIM-kartic. Strošek se bo obračunal po ceni izvajalca storitev varovanja naročnika, veljavni na dan spremljave; ta na dan 8. 10. 2026 znaša 25,52 EUR brez DDV na posamezno SIM-kartico.

Dokazilo: Obrazec 4c

21. Ponudnik zagotavlja, da bo vso opremo, ki jo bo imel naročnik v najemu, na svoje stroške redno vzdrževal in jo po potrebi popravil ali zamenjal z novo, tako da bo primerna za njeno običajno in dogovorjeno rabo. Ponudnik prevzema odgovornost za vse stvarne in pravne napake opreme, ki jo bo imel naročnik v najemu.

Dokazilo:

Obrazec 4d s prilogama:

- evidence doseganja odzivnih časov za obdobje vsaj 90 dni pred objavo tega javnega naročila in
- opis organiziranosti centra za tehnično podporo, ki mora vsebovati natančen opis protokola za prijavo napak ter mora biti iz njega razvidno izpolnjevanje navedenih zahtev.

22. Ponudnik izkazuje informacijsko varnost in kvaliteto ponujenega, in sicer:

- da ima certifikat ISO 27001 (ali drugi enakovredni) ali da z internimi akti opredeljene postopke za upravljanje varnosti informacij vsaj na nivoju, zahtevanim skladno s standardom ISO 27001 ali drugim enakovrednim standardom.
- da ima certifikat ISO 22301 (ali drugi enakovredni) ali da ima vzpostavljen sistem vodenja neprekinjenega poslovanja vsaj na nivoju, zahtevanim skladno s standardom ISO 22301 ali drugim enakovrednim standardom.

Dokazilo: kopija veljavnega certifikata (ali več če je certifikatov več) ali lastna izjava ponudnika

23. Da je ponudnik v obdobju od 1.09.2023 do 31.08.2026 kvalitetno, pravočasno in v skladu s sklenjeno pogodbo izvedel vsaj en posel, katerega predmet je implementacija IP telefonije in mobilne telefonije v enovito konvergenčno omrežje za vsaj 100 fiksnih in 100 mobilnih uporabnikov, pri čemer je storitev trajala najmanj eno leto nepretrgoma v okviru navedenega obdobja.

Naročnik bo kot konvergenčno štel vsako združitev mobilne in fiksne telefonije v navidezno zasebno omrežje znotraj katerega je omogočeno klicanje po kratkih (internih) številkah in je cena klicev brezplačna.

Dokazilo: Obrazec 5a s potrjenimi referencami za vsakega od v seznamu navedenih poslov (priloga k obrazcu 5a)

24. Da je ponudnik v obdobju od 1.09.2023 do 31.08.2026 pri najmanj enem naročniku s 30-imi oddaljenimi lokacijami kvalitetno, pravočasno in v skladu s sklenjeno pogodbo izvedel vsaj en posel, katerega predmet so internetni priključki s podatkovno širino minimalno 10/10 Mbit/s na priključek, pri čemer je storitev trajala najmanj eno leto nepretrgoma v okviru navedenega obdobja.

Dokazilo: Obrazec 5b s potrjenimi referencami za vsakega od v seznamu navedenih poslov (priloga k obrazcu 5b)

25. Da je ponudnik v obdobju od 1.09.2023 do 31.08.2026 pri najmanj enem naročniku kvalitetno, pravočasno in v skladu s sklenjeno pogodbo izvedel vsaj en posel, katerega predmet je bila storitev preprečevanja DDoS napadov na dostopu do interneta, pri čemer je storitev trajala najmanj eno leto nepretrgoma v okviru navedenega obdobja.



OPIS RAZPISNE ZAHTEVE:

Dokazilo: Obrazec 5c s potrjenimi referencami za vsakega od v seznamu navedenih poslov (priloga k obrazcu 5c)

26. Ponudnik sprejema in izpolnjuje vse razpisne pogoje in zahteve naročnika za izvedbo javnega naročila.

Dokazilo: Obrazec ESPD

POGOJ ZA PRIDOBITEV DODATNIH TOČK PO MERILU ZA OCENJEVANJE PONUDB
(GLEJ 15. ČLEN TEH NAVODIL)

27. Ponudnik ima vzpostavljen lasten varnostno operativni center kibernetске varnosti SOC (ang. Security Operations Center) in izvaja te storitve vsaj v obdobju 6-ih mesecev pred rokom za oddaje ponudbe:
- s stalno prisotnostjo skupine CSIRT, ki se odziva na incidente na področju informacijske varnosti,
 - sprejema prijave o kršitvah varnosti, izvaja analize in pomaga prigrasitelju pri obvladovanju incidentov (angl. CSIRT, Cyber Security Incident Response Team), za potrebe preprečevanja kibernetских napadov 24/7 – vse dni v letu.

Dokazilo: Izjava ponudnika (obrazec 6) s potrjenimi referencami (priloga k obrazcu 6)

Ponudniki, ki nimajo sedeža v Republiki Sloveniji, morajo izpolnjevati enake pogoje kot ponudniki s sedežem v Republiki Sloveniji. Če država, v kateri ima ponudnik svoj sedež ne izdaja dokumentov iz 1.-8. točke tega člena, ali če ti ne zajemajo vseh primerov iz teh točk, lahko ponudnik predloži zapriseženo izjavo. Če ta v državi, kjer ima ponudnik svoj sedež, ni predvidena, pa lahko ponudnik poda izjavo določene osebe, dano pred pristojnim sodnim ali upravnim organom, notarjem ali pred pristojno poklicno ali trgovinsko organizacijo v matični državi te osebe ali v državi, v kateri ima ponudnik sedež.

Ponudnik, ki odda ponudbo, pod kazensko in materialno odgovornostjo jamči, da so vsi podatki in dokumenti, podani v ponudbi, resnični, in da priložena dokumentacija ustreza originalu. V nasprotnem primeru ponudnik naročniku odgovarja za vso škodo, ki mu je nastala.

Naročnik bo izločil ponudbe, ki ne bodo pripravljene v skladu s to razpisno dokumentacijo oz. ne bodo izpolnjevale pogojev za udeležbo in če ponudnik ne bo ponudil vseh storitev v celoti. Variantne ponudbe niso dopustne.

Odprava nepopolnosti, dopolnitev oz. sprememb ponudbe ter odprava računskih napak v ponudbi so dopustni le v okviru meja, določenih z ZJN-3.

10. člen

V kolikor namerava ponudnik del naročila izvesti s sodelovanjem podizvajalcev in/ali kooperantov (v nadaljnjem besedilu: podizvajalec), mora v zvezi s sodelovanjem s podizvajalcem upoštevati vsa določila ZJN-3, jih navesti v obrazcu 1 in za vsakega podizvajalca v ponudbi priložiti izpolnjeno prilogo k obrazcu 1 in v njem navesti vrsto in obseg del, ki jih bo le-ta opravljal ter obrazec ESPD.

Ponudnik v ponudbi za podizvajalca predloži tudi obrazec 3a in za vse zakonite zastopnike podizvajalca obrazec 3b.

Vsi podizvajalci morajo izpolnjevati pogoje iz 1. – 10. točke 9. člena teh navodil, kar izkazujejo s predložitvijo ESPD obrazca.

V kolikor podizvajalec zahteva neposredno plačilo, mora ponudnik zahtevo podizvajalca za neposredno plačilo predložiti v ponudbi.

V kolikor bo naročnik tekom preveritve ponudbe ugotovil, da pri nominiranem podizvajalcu obstajajo razlogi za izključitev bo ponudnika pozval, da podizvajalca zamenja z drugim, ki izpolnjuje pogoje za sodelovanje in pri katerem ne obstajajo razlogi za izključitev. V kolikor se ponudnik pozivu ne bo odzval in podizvajalca zamenjal z drugim, bo naročnik ponudbo ponudnika izločil.



Ponudnik mora med izvajanjem javnega naročila naročnika obvestiti o morebitnih spremembah podizvajalcev oz. o novih podizvajalcih, ki jih namerava naknadno vključiti v izvajanje javnega naročila, in sicer najkasneje v petih dneh po spremembi. V primeru vključitve novega podizvajalca, mora ponudnik zanj skupaj z obvestilom posredovati tudi ESPD obrazec in zahtevo za neposredno plačilo podizvajalcu, v kolikor le-ta to zahteva. Naročnik lahko zavrne predlog za zamenjavo podizvajalca oz. za vključitev novega podizvajalca tudi, če bi to lahko vplivalo na nemoteno izvajanje ali dokončanje del in če novi podizvajalec ne izpolnjuje pogojev, ki jih je postavil naročnik v dokumentaciji v zvezi z oddajo naročila. Naročnik o morebitni zavrnitvi novega podizvajalca obvesti ponudnika najpozneje v desetih dneh od prejema predloga.

Izbrani ponudnik v razmerju do naročnika v celoti odgovarja za izvedbo naročila.

11. člen

V kolikor ponudbo podaja skupina izvajalcev s skupno ponudbo, morajo vsi izvajalci (vsak posebej) na enak način dokumentirati izpolnjevanje pogojev za sodelovanje v postopku oddaje javnega naročila, torej predložiti dokazila iz 1. – 10. točke 9. člena teh navodil.

Vsak sodelujoči v skupni ponudbi mora izpolnjevati pogoje iz 1. – 10. točke 9. člena teh navodil, kar izkazuje s predložitvijo ESPD obrazca.

Ponudnik v ponudbi za vse partnerje v skupni ponudbi predloži tudi obrazec 3a in za vse njihove zakonite zastopnike obrazec 3b.

V primeru nastopa v skupni ponudbi mora ponudnik v ponudbi predložiti pooblastilo partnerjev v skupni ponudbi za podpis ponudbe, ki jo predlaga skupina ponudnikov in pravni akt o skupni izvedbi naročila, iz katerega mora biti razvidno naslednje:

- imenovanje poslovodečega izvajalca pri izvedbi javnega naročila,
- pooblastilo poslovodečemu in odgovorni osebi za podpis ponudbe,
- vrsta del, ki jih bo izvajal posamezni izvajalec in njihove odgovornosti,
- izjava, da so seznanjeni z navodili ponudnikom in razpisnimi pogoji ter merili za dodelitev javnega naročila in da z njimi v celoti soglašajo,
- izjava, da so seznanjeni s plačilnimi pogoji iz dokumentacije,
- navedba, da odgovarjajo naročniku neomejeno solidarno.

V kolikor bo naročnik tekom preveritve ponudbe ugotovil, da pri katerem koli izmed sodelujočih subjektov v skupni ponudbi obstajajo razlogi za izključitev, bo naročnik skupno ponudbo iz postopka naročila izločil.

12. člen

Izbrani ponudnik bo moral v skladu s 6. odstavkom 14. člena Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (Uradni list RS, št. 69/11 - uradno prečiščeno besedilo, 158/20, 3/22 - ZDeb) pred podpisom pogodbe naročniku posredovati podatke o udeležbi fizičnih in pravnih oseb v lastništvu ponudnika, vključno z udeležbo tihih družbenikov, ter o gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so povezane družbe s ponudnikom.

Če ponudnik predloži lažno izjavo ali da neresnične podatke o navedenih dejstvih, ima to za posledico ničnost pogodbe.

V primeru spremembe lastniške strukture izvajalca med trajanjem pogodbe, mora ta nemudoma predložiti novo izjavo o udeležbi fizičnih in pravnih oseb v lastništvu ter o povezanih družbah, skladno z določbami šestega odstavka 14. člena Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije.

13. člen

Ponudbene cene morajo biti izražene v evrih (brez DDV) in zajemati vse stroške, ki jih bo ponudnik imel z realizacijo naročila, popuste in rabate.

Ponudnik je dolžan ponuditi izvajanje vseh postavk ponudbenega predračuna, sicer bo naročnik ponudbo izločil.



Ponudnik mora v obrazcu predračuna (excel) za vse postavke vpisati ceno na enoto mere v EUR brez vključenega DDV.

Izračun vrednosti posameznih postavk ponudbenega predračuna se na podlagi prednastavljenih izvede samodejno.

Končna vrednost ponudbe se samodejno izračuna na podlagi vpisanih cen in prednastavljenih formul.

Ponudnik vsebine predračuna in formul v datoteki excel, kot jih je predvidel naročnik, ne sme spreminjati.

V primeru, da bo naročnik pri pregledu in ocenjevanju ponudb odkril očitne računske napake, bo ravnal po 7. odstavku 89. člena ZJN-3.

Če so v ponudbi ponujene neobičajno nizke cene glede na predmet naročila, bo naročnik ravnal v skladu z 86. členom ZJN-3.

V kolikor so na trgu nižje cene predmetnih storitev, jih je ponudnik dolžan naročniku ponuditi po teh cenah.

Cene bodo ves čas trajanja pogodbe fiksne in se ne bodo spreminjale.

Ponudba mora veljati do 31.1.2027.

14. člen

Merilo za izbiro je **ekonomsko najugodnejša ponudba**, ki se določi na podlagi:

I.	Cena	55 točk
II.	Število lastnih baznih postaj (2G, 4G, 5G in novejših tehnologij) skupaj s številom notranjih radijskih instalacij	10 točk
III.	Pokritost terena s signalom 4G (LTE) ali novejših tehnologij	20 točk
IV.	Lastni varnostni operativni center kibernetike varnosti SOC s stalno prisotnostjo skupine CSIRT	15 točk

Ad. I. Cena

Število točk na podlagi cene se določi po naslednji formuli:

$$T1 = \frac{\text{najnižja skupna ponudbena vrednost za obdobje treh let izmed vseh popolnih ponudb}}{\text{ponudbena vrednost za obdobje treh let ocenjevanega ponudnika}} \times 55 \text{ točk}$$

**PODATEK O SKUPNI PONUDBENI VREDNOSTI V EUR BREZ DDV ZA OBDOBJE 36 MESECEV – OBRAZEC PONUDBENEGA PREDRAČUNA; PONUDNIK PODATEK VNESE TUDI V OBRAZEC POVZETEK PONUDBENEGA PREDRAČUNA – OBRAZEC 2A*

Na osnovi tega kriterija lahko posamezna ponudba prejme največ **55 točk**.

Ad. II. Število lastnih baznih postaj (2G,4G,5G in novejših tehnologij) s številom notranjih radijskih instalacij

S tem kriterijem naročnik ocenjuje propustnost in zanesljivost mobilnega omrežja posameznega ponudnika. Lastne bazne postaje pomenijo naročniku večjo zanesljivost ponudnikovega omrežja saj z njimi samostojno razpolaga.

Na osnovi tega kriterija lahko posamezna ponudba prejme največ **10 točk**.

Število točk na podlagi števila lastnih baznih postaj se obračuna po naslednji formuli:

$$T1 = \frac{\text{število lastnih baznih postaj ocenjevanega ponudnika}}{\text{najvišje število lastnih baznih postaj izmed vseh popolnih ponudb}} \times 10 \text{ točk}$$

**PODATEK PONUDNIK VNESE V OBRAZEC POVZETEK PONUDBENEGA PREDRAČUNA – OBRAZEC 2A. UPOŠTEVA SE IZPIS IZ URADNIH EVIDENC, POROČILO 2026.*



Ad. III. Pokritost terena s signalom LTE/4G

S tem kriterijem naročnik ocenjuje dejansko možnost uporabe LTE omrežja na terenu.

Na osnovi pokritosti ozemlja RS s 4G (LTE) ali novejšo tehnologijo v odstotkih (%) lahko posamezna ponudba prejme največ **20 točk**.

Število točk po kriteriju se določi na naslednji način:

- v primeru, da ponudnik zagotavlja nad 95,5% pokritost ozemlja RS s signalom LTE/4G	20 točk
- v primeru, da ponudnik zagotavlja pokritost ozemlja RS s signalom LTE/4G nad 95,0% in do vključno 95,5%	15 točk
- v primeru, da ponudnik zagotavlja pokritost ozemlja RS s signalom LTE/4G nad 94,5% in do vključno 95,0%	10 točk
- v primeru, da ponudnik zagotavlja pokritost ozemlja RS s signalom LTE/4G nad 94,0% in do vključno 94,5%	6 točk
- v primeru, da ponudnik zagotavlja pokritost ozemlja RS s signalom LTE/4G nad 93,5% in do vključno 94,0%	3 točke
- v ostalih primerih ponudnik ne prejme dodatnih točk.	0 točk

**PODATEK PONUDNIK VNESE V OBRAZEC POVZETEK PONUDBENEGA PREDRAČUNA – OBRAZEC 2A. UPOŠTEVA SE IZPIS IZ URADNIH EVIDENC, POROČILO 2026*

Ad. IV. Lastni varnostni operativni center kibernetike varnosti SOC

S tem kriterijem naročnik ocenjuje ali ima ponudnik vzpostavljen lasten varnostno operativni center kibernetike varnosti SOC s stalno prisotnostjo skupine CSIRT, ki se odziva na incidente na področju informacijske varnosti, sprejema prijave o kršitvah varnosti, izvaja analize in pomaga priglasi telju pri obvladovanju incidentov za potrebe preprečevanja kibernetičkih napadov.

Podatek ponudnik vnese v obrazec povzetek ponudbenega predračuna – obrazec 2a

Na osnovi tega kriterija lahko posamezna ponudba prejme največ **15 točk**.

Pri ocenjevanju ponudb bo naročnik upošteval samo ponudbe, ki bodo izkazale izpolnjevanje vseh razpisnih pogojev

V primeru, da po ocenjevanju dopustnih ponudb dve ali več dopustnih ponudb doseže enako število točk, bo naročnik izbiro med njimi opravil z žrebom. O izvedbi žreba bo naročnik predhodno obvestil ponudnike, ki so dosegli enako število točk.

15. člen

Finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti

Izbrani ponudnik bo moral ob podpisu pogodbe naročniku za dobro in pravočasno izvedbo posla predložiti finančno zavarovanje v višini 5% pogodbene vrednosti.

Finančno zavarovanje bo moralo veljati še 30 dni po izteku veljavnosti pogodbe.

Predložitev finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti je pogoj, da pogodba postane veljavna.

16. člen

Ponudnik mora priloženi vzorec pogodbe potrditi ter ga naložiti v informacijski sistem e-JN v razdelek »Dokumenti«, del »Ostale priloge«.

Pogodbo mora izbrani ponudnik podpisati najkasneje v roku 8 dni po pravomočnosti obvestila o izbiri.

Če se izbrani ponudnik ne odzove na poziv naročnika v osmih dneh od prevzema poziva, se bo štelo, da je odstopil od ponudbe.



17. člen

Pri pregledu ponudb se presojajo dokumenti, listine in navedbe, ki so zahtevane v dokumentaciji javnega naročila in zanje predložena dokumentacija. Naročnik lahko od ponudnika zahteva pojasnila ali dodatna (stvarna) dokazila o izpolnjevanju posameznih zahtev in pogojev iz dokumentacije javnega naročila.

Odprava nepopolnosti, dopolnitev oz. sprememb ponudbe ter odprava računskih napak v ponudbi so dopustni le v okviru meja, določenih z ZJN-3. V skladu s 5. odstavkom 89. člena ZJN-3 lahko naročnik očitne ali nebitne napake spregleda.

Naročnik bo v postopku oddaje tega naročila po opravljenem pregledu in morebitni dopolnitvi, popravku oziroma pojasnilu ponudb izločil vse ponudbe, ki ne bodo dopustne v smislu določb ZJN-3.

Naročnik ima pred potekom roka za oddajo ponudb pravico kadarkoli ustaviti postopek naročila. Če bo naročnik ustavil postopek, bo navedeno odločitev objavil na Portalu javnih naročil.

Naročnik lahko v vseh fazah postopka po preteku roka za odpiranje ponudb zavrne vse ponudbe. Če bo naročnik zavrnil vse ponudbe, bo o razlogih, zaradi katerih ni izbral nobene ponudbe, objavil na Portalu javnih naročil.

Po sprejemu odločitve o oddaji naročila lahko naročnik ob smiselni uporabi osmega odstavka 90. člena ZJN-3 odstopi od izvedbe naročila iz razlogov, da predmetnega naročila ne potrebuje več ali da zanj nima zagotovljenih sredstev. V primeru, da bi naročnik odstopil od izvedbe naročila, bo svojo odločitev o razlogih, zaradi katerih odstopa od izvedbe naročila, objavil na Portalu javnih naročil.

Naročnik v nobenem od zgoraj navedenih primerov ne prevzema nikakršnih finančnih ali drugih obveznosti do ponudnika.

18. člen

OZNAČITEV PODATKOV, KI POMENIJO POSLOVNO SKRIVNOST

Če ponudba vsebuje podatke, ki za ponudnika pomenijo poslovno skrivnost, mora ponudnik v ponudbi priložiti ustrezen sklep o določitvi podatkov, ki pomenijo poslovno skrivnost po 39. členu Zakona o gospodarskih družbah (Ur. l. RS, št. 65/09 - UPB, 33/11, 91/11, 100/11 - skl. US, 32/12, 57/12, 44/13 - odl. US, 82/13, 55/15, 15/17, 22/19 - ZPosS, 158/20 - ZIntPK-C, 175/20 - ZIUOPDVE, 18/21, 18/23 - ZDU-10, 75/23) in Zakonu o poslovni skrivnosti (Uradni list RS, št. 22/19), iz katerega bo jasno izhajalo, kateri podatki v ponudbi pomenijo poslovno skrivnost. Podatki, navedeni v tem sklepu, morajo biti označeni tudi v posameznih segmentih ponudbe. Pri tem mora upoštevati tudi določbe 35. člena ZJN-3.

Če ponudbo odda skupina ponudnikov, velja zahteva po predložitvi sklepa iz prejšnjega odstavka za vsakega posameznega sponudnika, v kolikor poslovno skrivnost predstavljajo podatki v ponudbi, ki se nanašajo na sponudnika.

Če na posamezni strani pomeni poslovno skrivnost le določen podatek, mora biti to eksplicitno označeno.

Za osebni podatek, tajni podatek ali poslovno skrivnost se ne morejo določiti specifikacije ponujenega blaga, storitve ali gradnje, količina iz te specifikacije, cena na enoto, vrednost posamezne postavke in skupna vrednost iz ponudbe ter vsi tisti podatki, ki so vplivali na razvrstitev ponudbe v okviru drugih meril. Kot poslovna skrivnost pa tudi ne morejo biti označeni podatki, ki so javno dostopni oziroma so vezani na izvajanje pogodb, sklenjenih s subjekti javnega sektorja.

19. člen

Naročnik ne bo zahteval posebnih postopkov po tem, ko bo ponudba sprejeta in bo ponudnik pozvan k podpisu pogodbe.

20. člen

V času razpisa naročnik in ponudnik ne smeta pričenjati izvajati dejanj, ki bi vnaprej določila izbiro določene ponudbe.

21. člen

V času od izbire ponudbe do začetka veljavnosti pogodbe, naročnik in ponudnik ne smeta pričenjati dejanj, ki bi lahko povzročila, da pogodba ne bi pričela veljati ali da ne bi bila izpolnjena.



22. člen

V primeru ustavitve postopka ne sme nobena stran pričenjati in izvajati postopkov, ki bi oteževali razveljavitev ali spremembo odločitve o izbiri ponudnika ali ki bi vplivali na nepristranskost revizijske komisije.

23. člen

Ponudnik vsebine dokumentacije ne sme spreminjati.

24. člen

Pravno varstvo ponudnikov v postopku javnega naročila je zagotovljeno v skladu z Zakonom o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11, 60/11 - ZTP-D, 63/13, 90/14 - ZDU-1I, 95/14 - ZIPRS1415-C, 96/15 - ZIPRS1617, 80/16 - ZIPRS1718, 60/17, 72/19, 95/23 - ZIUOPZP, 131/23 - ZORZFS, 83/25 - ZOUL); v nadaljevanju: ZPVPJN)².

Vsak ponudnik, ki bo sodeloval v postopku oddaje javnega naročila, ima v skladu z ZPVPJN pravico vložiti zahtevek za revizijski postopek, če meni, da postopek ni bil izveden skladno z ZJN-3.

Vlagatelj mora ob vložitvi revizijskega zahtevka vplačati z zakonom določeno takso na podračun Ministrstva za finance, tj. TRR št. SI56 0110 0100 0358 802, odprt pri Banka Slovenije, Slovenska 35, 1505 Ljubljana, št. reference oz. sklica, ki se pri tem navede, je 16110-7111290-xxxxxx26 (pri čemer xxxxxx predstavlja številko objave obvestila o javnem naročilu) ter zahtevku priložiti potrdilo o njenem plačilu.

Zahtevek za revizijo, ki se nanaša na vsebino objave, povabilo k oddaji ponudb ali razpisno dokumentacijo, se vloži v 10 delovnih dneh od dneva objave obvestila o javnem naročilu ali obvestila o dodatnih informacijah, informacijah o nedokončanem postopku ali popravku, če se s tem obvestilom spreminjajo ali dopolnjujejo zahteve ali merila za izbor najugodnejšega ponudnika iz razpisne dokumentacije ali predhodno objavljenega obvestila o naročilu, ali prejema povabila k oddaji ponudb. Taksa, ki jo je potrebno ob tem vplačati znaša v skladu z 71. členom ZPVPJN, če se javno naročilo oddaja po odprtem postopku, 4.000,00 EUR.

Zahtevek za revizijski postopek se vloži preko portala eRevizija (<https://www.portalerevizija.si/>), v primeru nedelovanja oz. tehničnih težav pri delovanju portala eRevizija, se postopa skladno s šestim odstavkom 13. a člena ZPVPJN.

Direktor
Sašo Rink

Sašo Rink

Digitalno
podpisal Sašo
Rink
Datum:
2026.10.09
07:52:52 +02'00'

² <https://ejn.gov.si/sistem/pravno-varstvo.html>



Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Obrazec 1

PONUDBA

PODATKI O PONUDNIKU IN PODIZVAJALCIH OZ. IZVAJALCIH V SKUPNEM NASTOPU

Na podlagi obvestila o javnem naročilu za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki, ki ga je naročnik Lekarna Ljubljana objavil na Portalu javnih naročil in v Uradnem listu Evropske unije oddajamo svojo ponudbo in prilagamo dokumentacijo v skladu z Navodili ponudnikom za izdelavo ponudbe:

Podatki o ponudniku:

Firma oziroma ime: _____

Naslov: _____

Identifikacijska številka: _____

Pristojni davčni urad: _____

Matična številka: _____

Transakcijski račun /banka: _____

Številka telefona: _____

E-pošta: _____

Kontaktna oseba: _____

Odgovorna oseba za podpis pogodbe: _____

Ponudnik je MSP (mikro, majhno ali srednje veliko podjetje): DA NE (ustrezno obkroži)

Zakoniti zastopniki ponudnika (potrebno je navesti vse zastopnike z navedbo morebitnih omejitev):

1. _____

2. _____

3. _____

V primeru, da ima ponudnik sedež v drugi državi, izpolni tudi:

Naš pooblaščenec za vročitve po ZUP v Republiki Sloveniji je (ime in priimek): _____:

_____, stanujoč (ulica, hišna številka, kraj v RS): _____



Pri izvedbi javnega naročila (*USTREZNO OBKROŽI!*):

1. bomo delo opravili samostojno brez podizvajalcev in brez drugih izvajalcev v skupni izvedbi naročila
oz.
2. bomo sodelovali z naslednjimi podizvajalci:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

(ponudnik mora predložiti list »Priloga k obrazcu 1 – podizvajalec« za vsakega od podizvajalcev)
oz.
3. bomo sodelovali z izvajalci v skupni izvedbi naročila, in sicer:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

(ponudnik mora predložiti list »Priloga k obrazcu 1 - partner v skupni ponudbi« za vsakega od partnerjev v skupni ponudbi)

Z oddajo svoje ponudbe potrjujemo, da smo pri pripravi ponudbe upoštevali vse zahteve naročnika navedene v objavi in v dokumentaciji za predmetno naročilo in da sprejemamo vse razpisne pogoje in zahteve naročnika navedene v tej dokumentaciji.

Pod kazensko in materialno odgovornostjo jamčimo, da so vsi podatki in dokumenti, podani v ponudbi, resnični, in da priložena dokumentacija ustreza originalu. V nasprotnem primeru naročniku odgovarjamo za vso nastalo škodo.

Ta izjava je sestavni del in priloga ponudbe, s katero se prijavljamo na javno naročilo za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za naročnika Lekarna Ljubljana.

Žig in podpis odgovorne osebe ponudnika:

_____, dne _____

Priloga:

- *priloga k obrazcu 1: podizvajalec*
- *priloga k obrazcu 1: partner v skupni ponudbi*



Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Priloga k obrazcu 1: PARTNER V SKUPNI PONUDBI

Podatki o partnerju v skupni ponudbi:

POSLOVNI PODATKI PARTNERJA:	
Popoln naziv in naslov:	
Matična št.:	
Identifikacijska št. za DDV:	
Pristojni davčni urad:	
Številka TRR:	
E-pošta:	
VSI ZAKONITI ZASTOPNIKI PARTNERJA (Z NAVEDBAMI MOREBITNIH OMEJITEV):	
1.	
2.	
3.	
4.	
Področje oz. vrsta ter obseg del, za katera bo zadolžen partner v skupni ponudbi:	

Ponudnik v ponudbi predloži *PRILOGA K OBRAZCU 1: PARTNER V SKUPNI PONUDBI* za vsakega od partnerjev v skupni ponudbi.



Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Priloga k obrazcu 1: PODIZVAJALEC

Podatki o podizvajalcu:

POSLOVNI PODATKI PODIZVAJALCA:	
Popoln naziv in naslov:	
Matična št.:	
Identifikacijska št. za DDV:	
Pristojni davčni urad:	
Številka TRR:	
E-pošta:	
VSI ZAKONITI ZASTOPNIKI PODIZVAJALCA (Z NAVEDBAMI MOREBITNIH OMEJITEV):	
1.	
2.	
3.	
4.	
DEL IZVEDBE NAROČILA, KI GA BO IZVEDEL PODIZVAJALEC:	
Opis dela izvedbe naročila, ki ga bo izvedel podizvajalec:	
Obseg v %:	
Vrednost:	
Kraj izvedbe:	
Rok izvedbe:	

V primeru, da ima podizvajalec sedež v drugi državi, izpolni tudi:

Naš pooblaščenec za vročitve po ZUP v Republiki Sloveniji je: _____ (ime in priimek), stanujoč _____ (ulica, hišna številka, kraj v RS)

Ponudnik v ponudbi predloži **PRILOGA K OBRAZCU 1: PODIZVAJALEC** za vsakega od podizvajalcev.



Obrazec 2a

Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Ponudnik: _____

POVZETEK PREDRAČUNA

I. Skupna ponudbena vrednost za obdobje treh let	_____ EUR brez DDV
II. Število lastnih baznih postaj (2G, 4G, 5G in novejših tehnologij) s številom notranjih radijskih instalacij	_____
III. Pokritost terena s signalom LTE/4G ali novejše tehnologije	_____ %
IV. Ponudnik ima vzpostavljen lasten varnostno operativni center kibernetne varnosti SOC s stalno prisotnostjo skupine CSIRT	DA / NE

Povzetek predračuna je sestavni del in priloga ponudbe, s katero se prijavljamo na javno naročilo za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za naročnika Lekarna Ljubljana.

Žig in podpis odgovorne osebe ponudnika:

V _____, dne _____



Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Ponudnik: _____

TEHNIČNE ZAHTEVE NAROČNIKA

Naročnik je s sklepom vlade Republike Slovenije imenovan za izvajalca bistvenih storitev in mora svoje poslovanje opravljati neprekinjeno. Zato naročnik za doseg svojih poslovnih ciljev potrebuje kakovostno storitev, ki bo odločilno vplivala na izvajanje ključnih naročnikovih poslovnih procesov. V ta namen se od izvajalca zahteva izvajanje visokokakovostne storitve, podprte s primerno/ustrezno infrastrukturo, ki jo sestavlja strojna in programska oprema svetovno uveljavljenih in vodilnih proizvajalcev (za področja; Unified communications in LAN) – »po razvrstitvi Gartnerja«, ki niso samo dokazano visokokakovostni, so tudi tehnološko najsodobnejši in praviloma standardizirani, so široko preizkušeni v praksi, na voljo je široka baza kadra, ki te produkte obvlada in servisira. Zahtevane tehnične specifikacije opreme ne privilegirajo določene rešitve ali določenega produkta/opreme ali določenega proizvajalca ali določenega ponudnika, ampak definirajo samo okvir rešitve oziroma razred opreme in nivoje kakovosti, ki bo naročniku zanesljivo omogočil doseg poslovnih ciljev in pričakovanih poslovnih koristi, z optimalnim razmerjem cena/zmogljivost in z minimalnim tveganjem.

Ponudniki navedeno izkazujejo z opisom tehnične rešitve - lasten dokument in priloži tehnične dokumente, iz katerih bo tudi razvidna ustreznost glede minimalnih tehničnih zahtev vzpostavitve sistema. V primeru, da ponudnik navedenega ne izkaže, se ponudba izloči kot nedopustna.

Za naročnika je bistveno neprekinjeno delovanje v javnem naročilu zahtevanih storitev v vseh situacijah in pogojih (npr. zagotavljanje delovanja v obdobju epidemij / pandemij) ter preprečevanje morebitnih kibernetičnih napadov in drugih zlorab.

S ciljem pridobiti čim bolj kompetentnega ponudnika, bo naročnik v okviru točkovanja ponudbe, dodelil dodatne točke ponudnikom, ki imajo vzpostavljen lasten center operativne kibernetične varnosti za potrebe preprečevanja kibernetičnih napadov, pridobljen certifikat ISO 22301 za sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja, s katerim podjetje izkazuje zanesljivo delovanje storitev in procesov ter hiter in učinkovit odziv ob izrednih dogodkih, kar pomeni tudi manjše tveganje za daljši izpad zahtevanih storitev, ter pridobljen certifikat ISO 27001 ali ima vpeljan drugačen enakovreden sistem, s katerim gospodarski subjekt dokazuje varnost poslovanja in ima vpeljan sistem upravljanja varnosti informacij.

Ker želi naročnik pridobiti čim bolj kvalitetno storitev mobilne telefonije na področju ozemlja RS, bo naročnik v okviru točkovanja meril za izbor najugodnejše ponudbe dodelil več točk ponudnikom z višjim številom lastnih baznih postaj in notranjih radijskih instalacij (repetitorjev) ter ponudnikom z večjo pokritostjo ozemlja RS z LTE/4G na področju Republike Slovenije.

Ponudnik mora pri pripravi ponudbe v celoti upoštevati tehnične zahteve naročnika. V kolikor predmet ponudbe ne bo izpolnjeval vseh opisov, zahtev, pogojev, navedb in kvalitete, navedene v razpisni dokumentaciji, bo naročnik tako ponudbo izločil iz nadaljnega ocenjevanja.

1. PONUDBENI POGOJI

Količine navedene v obrazcu predračuna so okvirne količine. Dejanske količine so lahko večje oziroma manjše od ocenjenih, vse v skladu z dejanskimi potrebami naročnika.

Naročnik ne more vnaprej natančno določiti količine klicanja, števila naročniških razmerij ali internetnih priključkov oz. števila in vrste telefonskih aparatov, zato si pridržuje pravico:



- da so količina klicanja in število posameznih naročniških razmerij v predpisanem obdobju večja ali manjša od ocenjenega števila;
- da se z izbranim ponudnikom dogovori za dodatna razmerja oz. storitve in namestitve dodatnih telefonskih aparatov oz. v času akcij pod ugodnejšimi pogoji za nakup dodatnih mobilnih aparatov;
- da bo mobilne aparate kupoval glede na dejanske potrebe, zato je njihovo število lahko večje ali manjše od ocenjenega;
- da bo IP telefonske aparate skupaj s potrebno dodatno opremo za povezavo z računalnikom nameščal glede na dejanske potrebe, zato je njihovo število in tip lahko večje ali manjše od ocenjenega;
- da je število širokopasovnih internetnih priključkov odvisno od dejanskih potreb in širitve mreže PE naročnika.

Naročnik zahteva, da so klici (*klici iz fiksne na fiksno, fiksne na mobilno, mobilne na fiksno in mobilne na mobilno številko naročnika*) znotraj fiksnega in mobilnega omrežja naročnika **brezplačni**.

Ponudnik mora ponuditi najmanj, kar je opisano v teh tehničnih specifikacijah ter ostalih delih dokumentacije.

2. IP TELEFONIJA S ŠIROKOPASOVNIMI INTERNETNIMI PRIKLJUČKI

Cena vseh storitev in vse opreme, ki jih bo izbrani ponudnik opravil in namestil, je vračunana v osnovno naročnino. Prav tako bo izbrani ponudnik opravil brezplačen prenos vseh telefonskih števil (vseh naročniških razmerij).

Naročnik bo zadržal obstoječe telefonske številke.

2.1. Celovitost ponudbe

Ponudnik mora ponuditi vse naslednje razpisane storitve in opremo.

- Najem storitve IP telefonije skupaj z aparati in vso potrebno komunikacijsko opremo na lokacijah naročnika z ustreznim obstoječim ožičenjem v VPN omrežju ponudnika;
- Vzpostavitev storitve dostopa do interneta (kot je prikazano na Sliki 1)

2.1.1. Splošne tehnične zahteve naročnika

Ponudnik mora pri pripravi rešitve upoštevati sledeče zahteve naročnika:

- naročnik z izgradnjo morebitnih novih fizičnih povezav nima nobenih dodatnih stroškov. Morebitne dodatne fizične povezave morajo biti v skladu z Normativi za izgradnjo LAN V5.4 in potrjene s strani naročnika.
- IP telefonsko omrežje bo ločeno od obstoječega LAN omrežja naročnika (ki je namenjeno zgolj DATA prometu), vendar naročnik zahteva združevanje VoIP in podatkovnega omrežja na eno pasivno omrežje (kot je prikazano na *Sliki 1*);
- vsa aktivna oprema za priklop in napajanje IP telefonov je predmet razpisa;
- sistem mora omogočati povezljivost z vsemi ostalimi ponudniki stacionarne, mobilne in IP telefonije v Sloveniji;
- ponudnik mora zagotavljati dosegljivost vseh svetovnih telefonskih števil;
- ponudnik mora zagotoviti delovanje analognih faks naprav;
- ponudnik mora zagotoviti delovanje tonskega (DTMF) izbiranja v obe smeri po standardu RFC 2833 za vse javne telefonske številke;
- ponudnik mora zagotavljati pošiljanje informacije o številki kličočega v vse smeri tako na povezavah do naročnika kot na povezavah do vseh drugih ponudnikov telefonije;
- spreminjanje uporabniških nastavitev na telefonu mora biti preko web vmesnika. (Naročnik uporablja Windows okolje.);
- ponudnik mora naročniku omogočati delovanje storitve 080 (klicni center naročnika) za vse zaposlene naročnika. Številka 080 mora biti dosegljiva iz vseh slovenskih telefonskih omrežij;
- ponudnik mora zagotoviti tarifiranje po posameznih telefonskih številkah naročnika in za številko 080. Podatke o tarifiranju naj bodo na voljo v ASCII (CSV; en klic — ena vrstica) obliki in posredovani po elektronski pošti ali dosegljivi preko spletne aplikacije ponudnika. Naročnik lahko zahteva izpis porabe posameznih števil za obdobje, ki ga določi naročnik v elektronski obliki.



- ponudnik mora v primeru izpada povezljivosti do naročnika ali v primeru težav v ponudnikovem telefonskem sistemu, katerih posledica je nedosegljivost naročnikovih števil, zagotoviti obveščanje kličočih (npr. »telefonsko omrežje klicanega trenutno ni dosegljivo«);
- rešitev vzpostavitve sistema IP telefonije mora zagotavljati integracijo z obstoječim imenikom naročnika^(*) (prikaz uporabniških imen, priimkov, števil, imenika po LDAP protokolu in/ali cvs). Sinhronizacija na 24 ur ali na zahtevo,
- rešitev mora podpirati uporabo obstoječih telefonskih števil,
- naročnik nima nikakršnih stroškov pri klicanju uporabnikov znotraj lastnega omrežja (interni klici).

(*) Naročnik uporablja Active Directory in do podatkov imenika dostopa preko LAN omrežja. Imenik trenutno ni integriran s sistemom telefonije. Naročnik želi z razpisom povezati obstoječi imenik s sistemom telefonije. Dopolnjuje pa tudi druge možne rešitve z ustreznim permanentnim osveževanjem podatkov.

2.1.2. Splošne zahteve za operaterja

Operater oz. ponudnik mora zagotoviti:

- strošek postavljanja sistema mora biti del ponudbe kot tudi morebitne dodatne, opreme/prilagoditev na naročnikovi lokaciji,
- organizirano podporno službo v režimu 24/7,
- primerne strokovnjake, ki znajo na področju IP telefonije in lokalne računalniške mreže odkrivati napake delovanja,
- skladnost z obstoječimi varnostnimi pravili in dobro prakso,
- povezljivost med vsemi lokacijami naročnika preko VPN omrežja,
- razpoložljivo prepustnost (rezervirana pasovna širina),
- opremo, ki mora zaradi varnosti podpirati delovanje preko proxy strežnika (Session Border Controller),
- specificirane vmesnike za komunikacijo in povezovanje ostalih aplikacij, ki omogočajo lasten razvoj,
- minimalni nabor storitev podpore in upravljanja:
 - podporo uporabnikom,
 - podporo in kontaktne št. za morebitne ostale izvajalce operativnega upravljanja omrežja naročnika,
 - omogočiti naročniku vpogled v nastavitve svojih naprav za potrebe odpravljanja napak in zajema statistike.
- mehanizme zagotavljanja različnih QOS, COS ali TOS parametrov na povezavi,
- da bo posredoval klice drugim ponudnikom, ki so locirani na centralni lokaciji,
- da bo vnaprej opredelil klicne parametre:
 - tip protokola in uporaben kodirnik
 - predvideno št. sočasnih klicev (prometni izračun)
 - seznam UDP/TCP vrat, po katerih se bo odvijal
 - promet (tako signalizacija kot vsebina – RTP).

2.1.3. Tehnična podpora

Za vse storitve naročnik zahteva tehnično podporo in odpravo napak v režimu 24/7. Center za tehnično podporo, mora naročniku v času trajanja pogodbe omogočati enotno vstopno točko za prijavo napak s strani pooblaščenih oseb naročnika (telefonsko ali e-mail), ki omogoča prioriteto prijavo in obravnavo napak brez čakalne vrste, 24 ur dnevno in vse dni v letu. Zahtevan je 30 sekundni odziv v 95% klicev.

Ponudnik zagotavlja:

- servisno službo 24 ur dnevno in istočasno jamči, da bo rezervne dele imel na zalogi v skladišču v Sloveniji.
- 24/7 urno službo za vse storitve:
 - a) Za sprejem prijave napak s strani pooblaščenih oseb naročnika po telefonu ali preko e-pošte.
 - b) Za vzdrževanje potrebne aktivne in pasivne opreme za izvajanje vseh storitev, ki jih je navedel v svoji ponudbi.
 - c) Za odpravo napak ugotovljenih ali s strani ponudnika ali prijavljenih s strani pooblaščenih oseb naročnika.



- odziv v primeru prijave napake po dogovorjenem postopku, in sicer:
 1. **Lažja napaka:** omejena na posameznega uporabnika, uporabniku ne dela določena funkcionalnost, slabša kvaliteta zvoka, okvara dela terminala, klici navzven ali navznoter so mogoči.
 2. **Običajna napaka:** terminal ali uporabniško stikalo je v okvari. Prizadetih je del uporabnikov na lokaciji. Izvajanje klicev ni mogoče.
 3. **Težja napaka:** Izpade storitev za več kot 30 uporabnikov.
 4. **Kritična napaka:** Izpade posamezna storitev v celoti ali posamezna lokacija v celoti.

Parametri odprave napak:

Tip napake	Čas prijave	Odzivni čas	Predviden čas odprave napake
Lažja	24/7	1 ura	1 delovni dan
Običajna	24/7	30 minut	isti dan
Težja	24/7	30 minut	3 ure
Kritična	24/7	30 minut	2 uri

2.1.4. Vzdrževanje opreme in napake opreme

Ponudnik bo moral vso opremo, ki jo bo imel naročnik v najemu, na svoje stroške redno vzdrževati in jo po potrebi popravljati ali zamenjati z novo, tako da je primerna za njeno običajno in dogovorjeno rabo. Ponudnik bo odgovarjal za vse stvarne in pravne napake opreme, ki jo bo imel naročnik v najemu.

2.2. IP TELEFONIJA

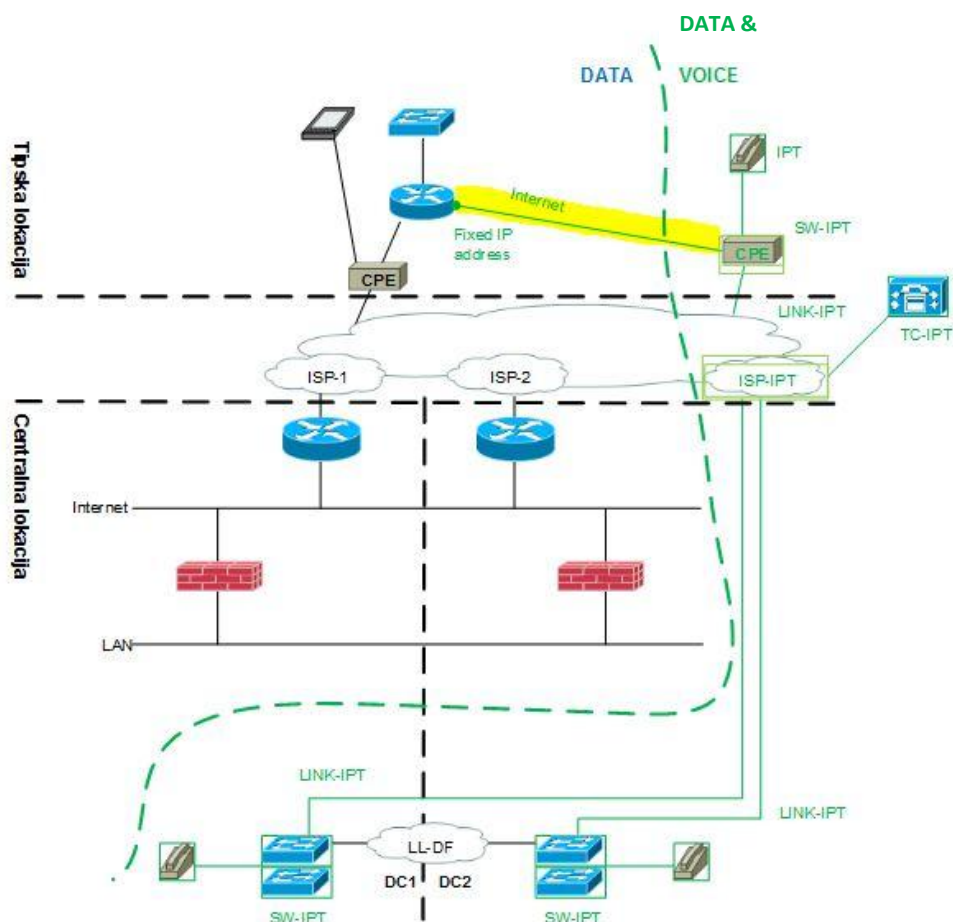
2.2.1. Osnovne zahteve

Naročnik zahteva, da

- je obstoječi LAN s širokopasovnimi internetnimi priključki namenjen izključno in samo DATA prometu;
- da je omrežje za IP telefonijo (na *Sliki 1* označeno z zeleno) popolnoma ločeno od obstoječega DATA omrežja;
- za vsako lokacijo potrebuje dodatni širokopasovni internetni dostop preko optičnega omrežja in s tem za vsako lokacijo fiksni javni IP ter omogočeno DDOS zaščito;
- se med primarnim Data centrom (DC1) in sekundarnim Data centrom (DC2) naročnika vzpostavi backup za IP telefonijo na upravi zavoda preko obstoječe in delujoče Dark fibre povezave med obema centroma. (Glej *Slika 1*)



Slika 1 – Shema integracije IP telefonije in dodatnega širokopasovnega interneta v obstoječe omrežje Lekarne Ljubljana



Obrazložitev slike:

Zeleno narisane črte in zeleno obrobljeni simboli shematsko predstavljajo novi del, ki predstavlja IPT in ISP – novi, dodatni internet (na *sliki 1* desno). Ponudnik mora zagotoviti vse elemente, da bo njegova rešitev delovala samostojno (označene z zeleno barvo; desno od zelene črtkane črte), ki so seveda odvisni od njegove rešitve, najmanj, kar je potrebno ponuditi za vse lokacije (poslovalnice in centralna lokacija) pa je:

- link/CPE za potrebe IP telefonije (LINK-IPT; CPE),
- IP telefone za uporabnike (IPT),
- stikala za IP telefone (SW-IPT),
- IP telefonska centrala (TC-IPT),
- redundantna rešitev za centralno lokacijo (DC1, DC2).

Integracija med obstoječim omrežjem (DATA) in omrežjem za nov, dodatni internet z IPT telefonijo (DATA & VOICE):

- Ponudnik mora zagotoviti: fiksni javni IP naslov za Internetni dostop (preko omrežja za IPT) za obstoječe DATA omrežje (Fixed IP address, Internet)



- Naročnik lahko zagotovi: razširitev DATA & VOICE VLAN-a med DC1 in DC2 na centralni lokaciji, v primeru, da redundantna rešitev ponudnika za centralno lokacijo to predvideva (LL-DF). Pri čemer je LL-DF obstoječa dark fibre povezava Lekarne Ljubljana med primarnim data centrom DC1 in sekundarnim data centrom DC2.

2.2.2. Okvirna količina pogovorov na mesec

Okvirna mesečna količina pogovorov v fiksnem omrežju je približno 25.000 minut, od tega približno 11.000 minut znotraj naročnikovega poslovnega omrežja in poslovnega omrežja aktualnega ponudnika.

2.2.3. Predvidene lokacije naročnika z okvirnim številom priključkov

Lokacije dobave, montaže, namestitve, testiranja in integracije opreme za postavitve sistema IP telefonije in telefonskih aparatov so razvidne iz priloge.

Ponudnik se zavezuje zmontirati, namestiti, testirati in integrirati opremo za postavitve sistema IP telefonije ter telefonske aparate na vseh navedenih lokacijah naročnika.

Naročnik bo mesečno najemnino za IP opremo za postavitve sistema IP telefonije in tehnično podporo plačeval v mesečnih obrokih kot bo to izhajalo iz ponudbe izbranega ponudnika.

V končno ceno mesečne najemnine IP opreme/tehnično podporo za opremo morajo biti vključeni vsi stroški ponudnika, ki jih je ponudnik upravičen zaračunati v zvezi s predmetom razpisa. Naročnik ponudniku ne bo dovoljeval drugih ali dodatnih zaračunavanj. Prvi obrok najemnine zapade v plačilo v roku 30 dni po končani postavitvi sistema IP telefonije na vseh lokacijah naročnika in podpisu primopredajnega zapisnika.

Dobava, montaža, integracija, test in vzdrževanje opreme so vključeni v ponudbeno ceno.

2.2.4. Dodatne zahteve

Najem IP opreme in postavitve sistema telefonije

Naročnik bo najel IP opremo za postavitve sistema IP telefonije na lokacijah naročnika za ves čas trajanja pogodbe.

Postavitve sistema IP telefonije zajema:

- Dobavo, montažo, aktivno sodelovanje z naročnikom pri namestitvi, testiranju, integraciji (prenos uporabniških nastavitvev na novo centralo) ter vzdrževanju strojne in programske opreme za IP telefonijo na vseh lokacijah naročnika.
- Centralni IP strežnik mora biti nameščen v redundantni postavitvi na lokaciji ponudnika storitve (v strežniških sobah naročnika se od aktivne opreme predvidi samo potrebna stikala).
- Ponudnik zagotavlja delovanje IP centrale 99,5% časa oz. da zagotavlja redundantno IP centralo na sekundarni lokaciji, ki ni bližja od 50 km od primarne lokacije, hkrati pa morata lokaciji biti na različnih tektonskih prelomnicah (glej Strukturno - tektonska karto Slovenije; izdajatelj Geološki zavod Slovenije).
- Strežniki nameščeni v klimatiziranem prostoru, z zagotovljeno ustrezno avtonomijo napajanja in urejenimi požarno varnostnimi ukrepi.
- Napajanje za aktivno opremo priskrbi naročnik.
- Dobavljena oprema mora biti nova in nerabljena.

Snemanje pogovorov

Ponudnik mora zagotoviti možnost snemanja pogovorov za vse uporabnike IP telefonije. Snemanje pogovorov se izvaja na napravi ponudnika. Zagotovljeno mora biti prenašanje posnetkov k naročniku in vpogled v posnetke.

Ponudnik mora ponuditi enotno ceno na snemano številko na mesec za vse navedene tehnologije. Snemanje klica se mora izvesti tudi v primeru preusmeritve klica na dežurno številko (mobilni telefon).

Snemanje se izvaja izključno na zahtevo naročnika. Naročnik mora po vključitvi imeti možnost aktiviranja/deaktiviranja shranjevanja posnetkov.



2.2.5. Tehnična specifikacija: Tehnični opis IP opreme (minimalne zahteve)

IP-TELEFONI (v nadaljevanju IPT):

- Klicanje uporabnikov po javnih in kratkih številkah.
- Ohranitev obstoječih javnih in kratkih števil.
- IPT morajo zagotavljati zadržanje zveze, predaja klica s posvetovanjem in slepa predaja
- IPT morajo zagotavljati prikaz identitete klicočega
- IPT morajo zagotavljati konferenca treh, preusmeritve klicev, prevzem klica,...
- IPT morajo omogočati uporabo kode računov/avtorizacijske kode za nadzor nad računom
- IPT morajo imeti možnost administrativne omejitve različnih vrst izvornih in ponornih klicev,
- IPT morajo imeti možnost uporabe glasovnega portala, ki omogoča snemanje lastnega pozdravnega sporočila in nastavitve preusmeritve klicev.
- IPT morajo imeti možnost snemanja klicev in omogočeno spletna aplikacija za pregled klicev, ki omogoča več nivojsko hierarhijo dostopa, kontrolo dostopa in arhivsko sled prijave in dostopa do posameznega posnetka, zaščito pred zlorabo.
- IPT morajo imeti spletni vmesnik v slovenskem za nastavitve vseh osebnih telefonskih funkcij, ki jih ima uporabnik na voljo.
- IPT morajo zagotavljati povezavo z IPC preko priključka Ethernet 10/100 Mb/s.
- IPT se morajo napajati po standardu IEEE 802.3af na priključku Ethernet.
- IPT morajo podpirati priklop uporabniškega računalnika na vgrajeno stikalo preko priključka Ethernet 10/100 Mb/s.
- IPT morajo podpirati ločevanje govornega in podatkovnega prometa z VLANi.
- IPT morajo podpirati VLAN trunking po standardu 802.1q.
- IPT morajo biti v celoti nadzorljivi in upravljani preko IPC.
- V primeru potrebe po nadgradnji programske opreme na IPT se programska oprema telefonov samodejno nadgradi preko centralnega strežnika ponudnika
- IPT morajo imeti slovenski uporabniški vmesnik, kakor tudi slovenske uporabniške strani za spreminjanje osebnih nastavitvev.
- IPT morajo omogočati prikaz internega in osebnega elektronskega telefonskega imenika z izborom zelene osebe po priimku/imenu
- IPT morajo omogočati uporabo osebnega elektronskega telefonskega imenika za vsakega uporabnika
- Preusmerjanje klicev ob zasedeni liniji, neodzivnosti;
- Prevzem klicev iz drugih telefonov;
- Izbor in prikaz uporabnikov in njihovih telefonskih števil;
- Vzpostavljane govornih konferenčnih zvez;
- Pregled zgrešenih klicev, klicanih in kličočih števil;
- Ponovno klicanje zadnje številke;
- IPT morajo podpirati kodiranje govora vsaj s kodirniki G.711-a_law, G.711-u_law in G.729;
- napredni IPT morajo omogočati uporabo naglavnih slušalk z mikrofonom za prostoročno telefoniranje.
- IPT morajo omogočati prostoročno telefoniranje (vgrajen zvočnik in mikrofoni).
- IPT morajo omogočati ohranitev lokalne telefonske številke in ostalih nastavitvev pri selitvi na poljubno lokacijo organizacije brez posredovanja administratorja.
- IPT mora omogočati nastavitve prejema enega ali dveh sočasnih klicev na eno telefonsko številko (za potrebe prevezovanja, klica na čakanju).
- IPT mora podpirati možnost nastavitve prejema enega, dveh ali več sočasnih klicev na eno telefonsko številko (za potrebe prevezovanja, klica na čakanju).
- IPT morajo podpirati glasbo na čakanju.
- IPT morajo podpirati avtentikacijo po standardu 802.1x.

ADMINISTRACIJA centralnega strežnika in IPT

- Nadzor in upravljanje sistema IP telefonije in IPT morata biti zasnovana centralno.
- Osnovna administracija in upravljanje sistema mora biti mogoča preko oddaljenega dostopa s pomočjo internetnih brskalnikov z več nivoji administratorskih dostopov.



- Sistem mora podpirati šifriranje seje upravljanja (med IP strežnikom in oddaljeno nadzorno napravo).
- Vmesnik za administracijo uporabniških nastavitev mora biti v Slovenskem jeziku

OSNOVNI IP TELEFON (v nadaljevanju SIPT)

- OIPT mora imeti možnost prikaza na zaslon vsaj 132 x 64 pik in najmanj 4 vrstični grafični prikazovalnik
- OIPT mora omogočati prikaz zgodovine klicev (klicani /sprejeti /zgrešeni /vsi skupaj) minimalno 3x100 zapisov oz. skupaj min 300 zapisov
- OIPT mora imeti nastavev glasnosti zvonjenja
- OIPT mora imeti možnost konferenčne zveze
- OIPT mora imeti lokalni imenik za minimalno 1000 vnosov
- OIPT mora imeti izbirnik (meni) v slovenskem jeziku
- OIPT mora imeti vgrajen vmesnik za priključitev naglavnih slušalk
- OIPT mora podpirati registracijo 2 linij (številke)
- OIPT mora omogočati sinhronizacijo imenika z LDAP
- OIPT mora imeti 10/100Mbit/s Ethernet vmesnik za priključitev v LAN
- OIPT mora omogočati prostoročno telefoniranje

NAPREDNI (tudi TAJNIŠKI) IP TELEFON (v nadaljevanju NIPT)

- NIPT mora imeti optični prikaz dohodnega klica
- NIPT mora imeti možnost prostoročnega telefoniranja
- NIPT mora imeti možnost prikaza na zaslon vsaj 360 x 160 pik in najmanj 5 vrstični grafični prikazovalnik
- NIPT mora omogočati prikaz zgodovine klicev (klicani /sprejeti /zgrešeni /vsi skupaj) minimalno 3x100 zapisov oz. skupaj min 300 zapisov
- NIPT mora omogočati prikaz zasedenosti internih številke (spremljanje statusa linij za vsaj 20 številke)
- NIPT morajo omogočati priključitev dodatnih polj tipk z LCD ekranom in vsaj 20 funkcijskimi tipkami z možnostjo programiranja.
- NIPT mora imeti lokalni imenik za minimalno 1000 vnosov
- NIPT mora imeti možnost konferenčne zveze
- NIPT mora omogočati registracijo vsaj 6 linij (številke)
- NIPT mora imeti Gbit Ethernet vmesnik za priključitev v LAN
- NIPT mora imeti vmesnik za priključitev naglavnih slušalk
- NIPT mora omogočati sinhronizacijo imenika z LDAP
- NIPT mora imeti izbirnik (meni) v slovenskem jeziku

PRENOSNI IP TELEFONSKI APARAT (v nadaljevanju: PIPT)

- PIPT mora imeti grafični prikazovalnik vsaj 128 x 160 pik za prikaz stanja telefona, prikaz številke, dostop do izbirnika,...
- PIPT mora omogočati optični prikaz dohodnega klica
- PIPT mora omogočati prikaz zgrešenih klicev
- PIPT mora omogočati nastavev glasnosti zvonjenja
- PIPT mora omogočati čas pogovora minimalno 12 ur
- PIPT mora imeti doseg v prostoru min 50 metrov
- PIPT mora imeti možnost vnosa lokalnega imenika 500 vnosov
- PIPT mora imeti možnost podaljšanja dometa z ojačevalnikom signala

IP ANALOGNI PREHODI (v nadaljevanju: IPAP)

- IPAP mora podpirati integracijo vseh analognih faxov
- IPAP mora omogočati priključitev na omrežje Ethernet.
- IPAP mora omogočati prenos telefaks signalizacije preko omrežja IP – T.38



- IPAP mora biti polno upravljan s strani centralnega strežnika.
- IPAP mora podpirati kodirnike G.711-alaw, G.711-ulaw in G.729.
- IPAP mora podpirati DTMF protokol po standardu RFC 2833.
- IPAP mora omogočati lokalno postavitve poleg posameznih telefaks naprav.

IP telefonija bo delovala na ločenem omrežju. Ponudnik mora zato za vse IP priključke zagotoviti ustrezna stikala, skladno z zahtevami, navedenimi v prejšnjem poglavju. Naročnik stikalne opreme ne bo plačeval ločeno, ti stroški morajo biti vsebovani v ceni IP telefonskih priključkov.

2.2.6. DODATNE STORITVE NA SISTEMU IP TELEFONIJE

- a) Vsi uporabniki morajo imeti možnost vključitve paketa **dodatnih funkcionalnosti**:
- Selektivni sprejem /preusmeritev /zavrnitev klica.
 - Prepoved identitete klicočega, zavrnitev anonimnega klica,...
 - Razločevalni poziv (npr. za javni in interni klic)
 - Možnost uporaba enotne telefonske številke na več terminalih, napravah
 - Zaporedno/hkratno zvonjenje več uporabnikov
 - Možnost predvajanja prednaje na vseh uporabnikih.
 - Računalniški klient za upravljanje s klici in nastavitvami najpogostejših funkcij telefonije v slovenskem jeziku.
- b) Programski telefon – SIP klient (PT)
- Aplikacija za Windows, Android in IOS okolje v slovenskem in angleškem jeziku, ki omogoča:
- vzporedno delovanje fiksnega in programskega telefona na eni klicni številki
 - vzpostavljane klicev s telefonom »pritisni in kliči« (ang. Click To Dial)
 - iskanje po imeniku podjetja
 - pregled dnevnika klicev
 - nastavitve preusmeritev in ostalih telefonskih storitev uporabnika
 - tekstovno sporočanje (klepet)
 - informacija o stanju IP uporabnika (prisotnost).
- c) Za dohodni klicni center veljajo naslednje dodatne funkcionalnosti:
- Avtomatska distribucija klicev (dohodni klicni center) z naprednimi funkcionalnostmi – velja za dohodni klicni center:
 - Pozdravi in najave
 - Prilagodljivi pozdravi / sporočila
 - Vhodno sporočilo (vključno z opcijo prednaje– avdio ali video)
 - Sporočilo v čakalni vrsti – avdio ali video
 - Glasba ali video na čakanju
 - Preskok sporočila v čakalni vrsti– avdio ali video
 - Usmerjevalne politike
 - Distribucija klicev - redno, krožno, vzporedno, enotno,...
 - Uteženo dodeljevanje klicev – podpira usmerjanje na podlagi veščin
 - Izhod iz čakalne vrste
 - Preliv klicev – obravnava glede na dolžino vrste in čas čakanja
 - Neobdelani klici – ko se nihče od agentov ne javi
 - Nasedli klici – obdelava, ko nihče od agentov ni prijavljen
 - Prisilno odjavi agente – sprožijo neobdelani klici
 - Napredne usmerjevalne politike
 - Razvrščanje po prioriteti– glede na prednost ali najdaljši čas čakanja
 - Nočni spoj – obdelava klicev izven delavnega časa
 - Prazniki– obdelava klicev glede na koledar
 - Prisilno posredovanje – ločeno usmerjanje za nove dohodne klice
 - Ohrani čakalni čas po posredovanju
 - Funkcije agenta in nadzornika
 - Spletni nadzor storitev
 - Nastavi stanje avt. distribucije klicev:
 - Priključi se KC: aktivira agenta v določenem KC



- Nastavi stanje: vpis, izpis, dosegljiv, ni na voljo, zaključevanje
- Rač. aplikacija za upravljanje klicev
- Samodejni odgovor na klic
- Statistika
- Spletna statistika in dnevno poročilo na e-pošto
- Statistična poročila v aplikaciji
- do 50 klicev v čakalni vrsti
- Interaktivni glasovni odzivnik (IVR) z naslednjimi funkcijami:
 - upravljanje preko vmesnika v slovenskem jeziku,
 - možnost nastavitve različnih menijev glede na čas dneva,
 - možnost nastavitve različnih menijev glede na koledar,
 - možnost kreiranja in nameščanja lastnih najav in posnetkov.

Posamezne dodatne funkcionalnosti naročnik smatra kot dodatne možnosti sistema in se zanje odloča po potrebi.

ŠIROKOPASOVNI INTERNETNI PRIKLJUČEK PREKO OPTIČNEGA OMREŽJA

Lokacije dobave, montaže, namestitve, testiranja in integracije opreme za postavitve sistema širokopasovnega interneta kot je to prikazano na *Sliki 1* so razvidne iz priloge.

Za prostostoječe avtomate ali podobne naprave, ki se samostojno povezujejo v internet, naročnik dopušča tudi nižje kapacitete prenosa podatkov.

Ponudnik se zavezuje zmontirati, namestiti, testirati in integrirati opremo za izvedbo internetnega priključka minimalne pasovne širine s hitrostjo 10/10 Mbit/s na vseh navedenih lokacijah naročnika. Ponudnik mora zagotoviti tehnično rešitev kot je prikazana na *sliki 1* in zagotavljati statični IP ter omogočeno DDOS zaščito za vsak priključek.

Na zahtevo naročnika mora ponudnik omogočiti dvig pasovne širine v največ 14 dneh od podane zahteve.

Naročnik bo mesečno najemnino za internetni priključek in tehnično podporo plačeval v mesečnih obrokih kot bo to izhajalo iz ponudbe izbranega ponudnika.

V končno ceno mesečne najemnine za internetni priključek in tehnično podporo za opremo morajo biti vključeni vsi stroški ponudnika, ki jih je ponudnik upravičen zaračunati v zvezi s predmetom razpisa. Naročnik ponudniku ne bo dovoljeval drugih ali dodatnih zaračunavanj.

Dobava, montaža, integracija, test in vzdrževanje opreme so vključeni v ponudbeno ceno.

2.2.7. Zahteve naročnika pri vzpostavitvi širokopasovnega internetnega priključka

Ponudnik mora pri pripravi rešitve upoštevati točko 2.2.1. Osnovne zahteve naročnika Tehničnih zahtev naročnika.

Da se zagotovi redundantnost širokopasovnih internetnih povezav in da v primeru izpada obstoječega širokopasovnega priključka internetni promet steče po novem širokopasovnem priključku in obratno morata biti izpolnjena najmanj dva od naslednjih pogojev:

- Obstoječi in novi internetni priključek nista zaključena na isti opremi.
- Obstoječi in novi internetni priključek nista zaključena v istem komunikacijskem vozlišču.
- Obstoječi in novi internetni priključek zagotavljata internet iz ločenih omrežij.
- Obstoječi in novi internetni priključek ponujata dva različna ponudnika.
- Obstoječi in novi internetni priključek ponuja isti ponudnik vendar ga ne zaključuje na isti opremi ali v istem komunikacijskem vozlišču ali v dveh istih omrežjih.



Zaščita DDoS

Na dostopih do interneta mora ponudnik nuditi zaščito pred DDoS napadi.

Sistem mora zagotavljati zaščito pred poplavo prometa UDP, TCP, TCP_SYN, IGMP, ICMP,.... Storitve se mora izvajati v omrežju ponudnika in mora omogočati:

- Avtomatsko natančno detekcijo DDoS napadov preko nadzora in prehajanja prometa na opremi ponudnika,
- Avtomatsko zavračanje zlonamernega prometa v času do 30 sekund od pričetka DDoS napada,
- Obveščanje naročnika o zaznanem DDoS napadu,
- Izdelava mesečnih poročil o DDoS zaščiti.

Zagotavljanje dogovorjenega nivoja storitev

Ponudnik mora na internetnih dostopih zagotoviti SLA (Service Level Agreement) parametre:

- minimalno razpoložljivost storitve 98,00 %
- minimalna prepustnost omrežja 95%
- zakasnitev za Evropo največ 200ms, za ostalo največ 300ms
- odzivni čas v primeru motenj v delovanju: največ 5 minut
- odpravo prijavljene napake oziroma zamenjavo z enako opremo v roku 12 ur od prijave okvare s strani naročnika.

Spremljanje dogovorjenega nivoja storitev

Ponudnik mora naročniku zagotoviti sistem za spremljanje SLA parametrov preko WEB vmesnika. Sistem za spremljanje SLA poročil mora vsebovati vsaj podatke o razpoložljivosti, zakasnitvi in izgubi paketov... Sistem mora naročniku omogočati spremljanje SLA parametrov v realnem času ter spremljanje prepustnosti linije v realnem času, izdelavo poročil in grafičnih prikazov posameznih SLA parametrov.

Za vsako odstopanje od navedenih parametrov se obračuna pogodbeni kazen, kot je določena v pogodbi.

2.2.8. Pogoji in način zagotovitve konfiguracije usmerjevalnikov

(20. točka 9. člena navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe)

Ponudnik mora zagotoviti konfiguracijo usmerjevalnikov na svoj (ponudnikov) naslovni prostor na vseh lokacijah naročnika tako, da izpad zaradi konfiguracije ne bo daljši od 24 ur. Konfiguracijo, v skladu s politiko administrativnih dostopov naročnika, izvede pogodbeni vzdrževalec naročnika na stroške ponudnika.

Predvideni obseg storitev in ocena stroška:

- 57 oddaljenih lokacij:
 1. Prestavitev zunanjega IP naslova na oddaljeni lokaciji
 2. Popravek VPN peer-a na centralni lokaciji (storitev se izvede izven delovnega časa lokacije zaradi možnosti izpada).
- centralna lokacija:
 1. Prekonfiguracija BGP nastavitev (koordinacija z novim ponudnikom, sprememba konfiguracije in testiranje delovanja)
 2. Prekonfiguracija (Nagios, SD Wan)

Ocena stroška pogodbenega vzdrževalca naročnika: 95,00 EUR brez DDV na usmerjevalnik.

3. MOBILNA TELEFONIJA

Izbrani ponudnik bo moral (v kolikor bo to potrebno) opraviti brezplačen prenos vseh števil (vseh naročniških razmerij). V brezplačen prenos pri mobilni telefoniji se šteje tudi kopiranje imenikov, spominskih kartic, strokovna pomoč pri nastavitvah aparatov ipd. Brezplačen prenos bo moral biti



opravljen v sodelovanju z naročnikom in v prostorih naročnika. Za potrebe prenosa mora izbrani ponudnik zagotoviti zadostno število razpoložljivega tehničnega osebja, ki bo v čim krajšem času zagotovilo prenos vseh števil na posamezni, določeni lokaciji.

Ponudnik mora naročniku po potrebi nuditi brezplačen najem mobilnih aparatov za pogovore v drugih frekvenčnih omrežjih, ki ne omogočajo izvajanja storitev preko običajnih mobilnih aparatov naročnika (npr. območje Združenih držav Amerike).

3.1. Splošne zahteve za storitve mobilne telefonije

Ponudnik mora ponuditi najmanj, kar je opisano v teh tehničnih specifikacijah ter ostalih delih razpisne dokumentacije:

- vzpostavitev povezav in prenos govora v sistemu GSM;
- vzpostavljanje klicev in prenos govora v tuja omrežja, v tujih omrežjih in iz njih (sledenje, roaming): ponudnik mora imeti sklenjeno ustrezno pogodbo z vsaj enim operaterjem v vseh državah EU;
- posredovanje kratkih sporočil SMS in multimedijskih sporočil MMS;
- vzpostavljanje podatkovnih povezav in paketni prenos podatkov v domačih in tujih omrežjih: ponudnik mora imeti sklenjeno ustrezno pogodbo z vsaj enim operaterjem v vseh državah EU;
- stalna podpora uporabnikom (24/7/365);
- razčlenjen račun (stroški po naročniškem razmerju);
- možnost uporabe ločitve stroškov na službeno (pravna oseba) in privatno (fizična oseba) porabo z izstavljanjem ločenih računov za pravno in ločeno za fizično osebo;
- nadzor porabe preko portala;
- možnost določanja omejitev klicanja za vsako naročniško razmerje posebej;
- ponudnik mora imeti organizirano službo podpore 24x7, ki omogoča minimalni nabor storitev:
 - podporo uporabnikom storitev mobilne telefonije;
 - podporo in kontaktne št. za izvajalca operativnega upravljanja podatkovnega omrežja naročnika.

3.2. Posebne zahteve za storitve mobilne telefonije

Nadzor in omejevanje porabe:

- on-line spletni nadzor za vsa naročniška razmerja, zaščiten s certifikatom (pregled tekoče in pretekle porabe, nastavitve alarmov,...);
- vzpostavitev limita porabe z opozorilom naročnika oziroma uporabnika o prekoračitvi;
- sporočanje porabe preko SMS sporočil oz. klicnega centra ponudnika.

Govorne storitve:

- vzpostavljanje konferenčnih klicev;
- zakrivanje naročniške številke;
- omejevanje sprejema klicev;
- preusmeritev klicev;
- čakanje klica.

Podatkovne storitve:

- GSM, LTE, 5G
- oddaljena sinhronizacija službene e-pošte, koledarja in imenika;
- vzpostavitev varne podatkovne povezave in šifriranje prenosa podatkov z najmanj 128 bitnim ključem (AES, 3DES);
- govorne in podatkovne storitve morajo biti omogočene na isti opremi, razen kadar gre za prenos podatkov, kjer se zahteva posebna modemska oprema (omrežna kartica, modem);
- pri izbiri enega od paketov prenosa podatkov uporabnik zakupi količino prenesenih podatkov glede na izbran paket.

Kibernetska varnost na mobilnem dostopu:

Naročnik od ponudnika zahteva zagotovitev kibernetske varnosti na mobilnem podatkovnem dostopu.



Ponudnik mora na mobilnih naročniških razmerjih zagotoviti kibernetsko varnost s sledečimi karakteristikami:

- storitev kibernetske varnosti se vključi na vsa ponujena in obstoječa mobilna naročniška razmerja ponudnika ne glede na vrsto govornega paketa
- na mobilnem telefonu ni potrebno ničesar nameščati ali spreminjati nastavitev
- storitev nudi zaščito pred najmanj sledečimi nevarnostmi: spletne strani s škodljivo programsko opremo, spletno ribarjenje (phishing), kripto rudarjenje, nove domene, ki še niso opredeljene kot varne, domene ki so generirane z DGA (domain generation algorithm) algoritmi
- v kolikor naročnik smatra da je določena blokirana domena varna, mora imeti možnost to javiti ponudniku, ki po preverjanju domeno omogoči ali pojasni zakaj ostaja blokirana
- ponudnik mora zagotavljati zasebnost komunikacije, ne sme beležiti domen in spletnih strani, ki jih posamezni uporabnik obiskuje ter ne povezovati obiskanih spletnih strani z osebnimi podatki uporabnika.

3.3. Naročniški paketi

3.3.1. Okvirna količina pogovorov, SMS/MMS sporočil in prenosa podatkov na mesec

Okvirna mesečna količina pogovorov v mobilnem omrežju je približno 35.000 minut, od tega približno 3.500 minut klicev znotraj naročnikovega omrežja ter 30.000 minut klicev v poslovno omrežje aktualnega ponudnika.

Okvirna mesečna količina SMS/MMS sporočil je 9.000 in okvirna mesečna količina prenosa podatkov je 500 GB/mesec v Sloveniji in 80 GB/mesec v EU.

3.3.2. Telefonska naročnina s prenosom podatkov

Osnovne lastnosti paketa (minimalno)

Za vse zahtevane razrede telefonskih aparatov:

- mesečni obračun,
- možnost klicanja v vsa telefonska omrežja,
- vključeni neomejeni pogovori v Republiki Sloveniji in državah EU:
 - v omrežju ponudnika,
 - v omrežja drugih ponudnikov,
 - v stacionarna omrežja,
- vključeno neomejeno število SMS sporočil v Republiki Sloveniji in državah EU,
- zagotovljena možnost uporabe storitve Moneta in podobnih
- podatkovni prenosi so opredeljeni glede na vrsto paketa.

Mesečna naročnina paket št.1:

- uporaba 2G/GSM/LTE/4G/5G brez doplačila z vključitvijo maksimalne hitrosti prenosa v omrežju ponudnika za vse uporabnike,
- uporaba vsaj 10 GB podatkov mesečno v Republiki Sloveniji in od tega vsaj 8 GB v državah EU brez omejitve hitrosti prenosa.

Mesečna naročnina paket št.2:

- uporaba 2G/GSM/LTE/4G/5G brez doplačila z vključitvijo maksimalne hitrosti prenosa v omrežju ponudnika za vse uporabnike,
- uporaba vsaj 80 GB podatkov mesečno v Republiki Sloveniji in od tega vsaj 25GB v državah EU brez omejitve hitrosti prenosa.

Mesečna naročnina paket št. 3:

- uporaba 2G/GSM/LTE/4G/5G brez doplačila z vključitvijo maksimalne hitrosti prenosa v omrežju ponudnika za vse uporabnike,
- uporaba vsaj 300 GB podatkov mesečno v Republiki Sloveniji in od tega vsaj 30GB v državah EU brez omejitve hitrosti prenosa.



Ponudnik bo zagotovil splošni popust na cenik za storitve mobilne telefonije za države izven območja EU.

Naročnina mora vsebovati tudi:

- varen spletni nadzor tekoče porabe po posameznih naročniških razmerjih
- nadzor porabe po posameznih naročniških razmerjih preko mobilnega portala
- možnost nastavitve in spreminjanja alarmov za prekomerno porabo
- možnost določanja omejitev klicanja za vsako razmerje posebej
- možnost uporabe storitve plačevanja storitev preko mobilnega računa in podobnih zunanjih storitev
- ločitev stroškov na službeno (pravna oseba) in privatno (fizična oseba) porabo z izstavljanjem ločenih računov za pravno in ločeno za fizično osebo na naslov fizične osebe (plačila storitev zunanjih ponudnikov, klic na posebne številke, donacije in podobno)
- možnost konferenčnih klicev
- možnost uporabe zakupljenega prenosa podatkov na dveh napravah

Ponudnik bo naročniku, če bo cenovno ugodneje, vedno zagotavljal cene in vrste naročnin skladne z aktualnimi akcijami in ponudbo.

3.3.3. Naročnine za mobilni internet (tablice, USB-ji,...)

Osnovne lastnosti paketa:

- vključen 80 GB prenos podatkov brez omejitve hitrosti prenosa na celotnem ozemlju SLO in 25 GB v državah EU.
- uporaba 4G/LTE in 5G brez doplačila in brez omejitve hitrosti prenosa v okviru možnosti omrežja.

Naročnina mora vsebovati tudi:

- varen spletni nadzor tekoče porabe po posameznih naročniških razmerjih
- nadzor porabe po posameznih naročniških razmerjih preko mobilnega portala
- možnost nastavitve in spreminjanja alarmov za prekomerno porabo

Ponudnik bo naročniku, če bo cenovno ugodneje, vedno zagotavljal cene in vrste naročnin skladne z aktualnimi akcijami in ponudbo.

3.3.4. Naročnina za prenos podatkov med napravami (telemetrija)

- vključeno neomejeno pošiljanje vsaj 1.000 SMS sporočil
- uporaba 4G/LTE brez doplačila in brez omejitve hitrosti prenosa v okviru možnosti omrežja
- uporaba vsaj 200 MB podatkov mesečno brez omejitve hitrosti prenosa.

Naročnina mora vsebovati tudi:

- varen spletni nadzor tekoče porabe po posameznih naročniških razmerjih,
- nadzor porabe po posameznih naročniških razmerjih preko mobilnega portala,
- možnost nastavitve in spreminjanja alarmov za prekomerno porabo.

3.3.5. Pogoji in način zagotovitve zamenjave sim kartice za telemetrijo na lokacijah naročnika

Ponudnik mora na lastne stroške skupaj z naročnikom in dosedanjim izvajalcem sodelovati pri postopni menjavi SIM kartic na vseh lokacijah naročnika, prav tako pa mora ponudnik pri pripravi ponudbene cene upoštevati, da bo moral naročniku poravnati strošek spremljave za dejansko število opravljenih zamenjav SIM-kartic. Strošek se bo obračunal po ceni izvajalca storitev varovanja naročnika, veljavni na dan spremljave; ta na dan 8. 10. 2026 znaša 25,52 EUR brez DDV na posamezno SIM-kartico.



3.4. Okvirni obseg storitev in predvideno število mobilnih aparatov

Okvirni obseg storitev in predvideno število mobilnih aparatov je razvidno iz količin navedenih v obrazcu predračuna.

3.5. Zahteve za opremo

Splošne minimalne tehnične zahteve za vse ponujene modele mobilnih aparatov:

- brezplačna dostava novih mobilnih aparatov na lokacijo naročnika v roku 3 delovnih dni od naročila;
- mobilni aparati ne smejo biti zaklenjeni oz. na kakršenkoli način vezani na enega ponudnika;
- najmanj 12 mesečna garancija za aparate proizvajalca Apple in najmanj 24 mesečna garancija za aparate ostalih proizvajalcev, ki teče od dneva prevzema posameznega mobilnega aparata;
- najmanj 12 mesečna garancija na baterijo aparata;
- lasten ali pooblaščen servis v Sloveniji, ki zagotavlja celovite servisne storitve in originalne rezervne dele;
- ponudba originalne dodatne opreme (polnilci, baterije, stojala, ...) za vse ponujene aparate;
- možnost strokovne podpore s strani uvoznika, serviserja ali distributerja aparatov;
- navodila za uporabo v slovenskem jeziku;
- ponudnik mora ob zamenjavi GSM aparata naročniku brezplačno zagotoviti tehnično podporo in strokovno pomoč.

Ustreznost lastnega ali pooblaščenega servisa, ki zagotavlja celovite servisne storitve in originalne rezervne dele, se izkazuje z ustrezno pisno izjavo ponudnika.

Rok za odpravo napake v času garancijske dobe je 45 dni ali manj od prijave napake. V času popravila nudi ponudnik naročniku enakovredno nadomestno napravo (mobilni aparat ali modem). Če ponudnik napake ne more odpraviti ali je ne odpravi v roku, se ponudnik zavezuje naročniku zamenjati napravo z novo, z enakimi ali boljšimi tehničnimi karakteristikami, in sicer v roku 5 dni po poteku roka za odpravo napak in, v primeru ponavljajoče se napake, od dne ugotovitve ponudnika in naročnika, da gre za napako, ki se je pojavila že drugič.

Ponudnik mora vse nove naprave brezplačno dostaviti na lokacijo naročnika.

Ponudnik je na zahtevo naročnika dolžan pred oddajo predmetnega naročila za potrebe testiranja mobilnih aparatov, izročiti naročniku 1 kos mobilnega aparata vsakega ponujenega modela.

Naročnik se ne zavezuje nabavljati naprav izključno pri izbranemu ponudniku.

Vsa oprema mora izpolnjevati tehnične zahteve. Vsa oprema mora ob dobavi imeti naloženo zadnjo verzijo vgrajene programske opreme (angl: »firmware«) oziroma jo mora ponudnik na zahtevo naložiti brezplačno.

3.6. Zahteve za odpravo napak

Opremo, za katero je bila prijavljena napaka, ponudnik prevzame v popravilo pri naročniku in jo po popravilu tudi dostavi k naročniku. Za čas popravila je ponudnik dolžan naročniku brezplačno zagotoviti nadomestni aparat primerljive kvalitete in po potrebi zagotoviti prenos imenika ipd.

V primeru, da se napaka oz. okvara na mobilnem aparatu v času garancijskega roka pojavi dvakrat, mora ponudnik zamenjati mobilni aparat z novim.

Odzivni čas servisa opreme v času garancijskega roka je največ 4 delovne ure od časa, ko je naročnik izvajalca obvestil o okvari. V tem času se mora izvajalec odzvati in pričeti z odpravo napake ter v roku največ enega delovnega dne zagotoviti in dostaviti naročniku ustrezen nadomestni aparat ter naročniku brezplačno zagotoviti tehnično podporo in strokovno pomoč za brezplačen prenos podatkov, kopiranje imenikov, spominskih kartic, strokovna pomoč pri nastavitvah aparatov ipd.



3.7. Mobilni telefonski aparati – specifikacije zahtevane opreme

Ker je predvideni čas trajanja pogodbe 3 leta, naročnik ne bo podal natančno določenih tehničnih zahtev za mobilne aparate, saj se tehnične zmožnosti mobilnih aparatov v času trajanja pogodbe stalno spreminjajo in predvsem izboljšujejo.

Naročnik deli mobilne aparate v tri cenovne razrede: razred 3 (višji), razred 2 (srednji) in razred 1 (nižji razred).

Osnova za določitev je najvišja maloprodajna cena mobilnega aparata brez kakršne koli vezave, ki ga ponuja ponudnik v prodaji na prostem trgu. Razredi so določeni po naslednjem kriteriju:

- razred 3:

- mobilni aparati, katerih je maloprodajna cena brez kakršne koli vezave med 50 % in 70 % cene najdražjega mobilnega aparata, najdražji aparat je navzgor omejen s 1.551,00 EUR brez DDV,
- aparati v tem razredu so namenjeni zelo zahtevnim uporabnikom, ki želijo izkoristiti vse možnosti, ki jih trenutno tehnologija mobilne telefonije tudi omogoča. Prav tako so aparati v tem razredu namenjeni uporabnikom, ki potrebujejo visoko vizualno reprezentativnost aparatov. Visoki poslovni razred vsebuje »pametne« aparate s hitrimi paketnimi podatkovnimi povezavami 3G in/ali 4G,

- razred 2:

- mobilni aparati, katerih je maloprodajna cena brez kakršne koli vezave med 30 % in 49,99 % cene najdražjega mobilnega aparata, najdražji aparat je navzgor omejen s 1.551,00 EUR brez DDV,
- aparati v tem razredu so namenjeni zahtevnim uporabnikom, ki različne možnosti aparatov tudi dejansko izrabljajo, pri tem je omogočena možnost uporabe osnovnih 3G in/ali 4G podatkovnih povezav in

- razred 1:

- mobilni aparati, katerih je maloprodajna cena brez kakršne koli vezave med 10 % in 29,99 % cene najdražjega mobilnega aparata, najdražji aparat je navzgor omejen s 1.551,00 EUR brez DDV,
- aparati v tem razredu so namenjeni nezahtevnim uporabnikom, ki uporabljajo aparat predvsem za glasovno telefonijo in pošiljanje SMS sporočil.

Ponudnik mora:

- pri izbiri mobilnih aparatov izhajati iz celotne ponudbe mobilnih aparatov, ki jih ima v prodajnem programu;
- za vsak razred ponuditi vsaj 3 mobilne aparate od vsaj treh priznanih svetovnih proizvajalcev (Apple, Samsung, Huawei, CAT, Honor, Crosscall, Realme, Redmi, Xiaomi ipd.);
- pri razredu 1 ponuditi vsaj en model s povečano odpornostjo na vlago, prah in udarce;
- za vsak posamezen razred ponuditi enotno ceno za vse modele mobilnih aparatov v istem razredu. Cena mobilnih aparatov naj bo podana na osnovi sklenitve naročniškega razmerja za storitve mobilne telefonije.

Vsi aparati morajo imeti nabor funkcij praviloma v slovenskem jeziku.

Nadstandard: Sodobne poslovne aparate, ki po tehničnih karakteristikah presegajo razred 3, bo ponudnik za potrebe vodilnih delavcev ponudil po najugodnejši ceni, ki jo sicer ponuja poslovnim uporabnikom oz. še ugodneje. Med tovrstne aparate sodijo aparati, ki po vrednosti presegajo 1.470 1.551,00 EUR brez DDV, kot so npr. Apple iPhone PRO (katerakoli aktualna verzija), Honor Magic5 Pro, Samsung Galaxy ZFlip/ZFold, Samsung Galaxy Sxx Ultra in podobni.

Storitve in aparati, ki niso navedeni v predračunu, se bodo obračunavali po najugodnejšem splošnem ceniku izbranega ponudnika za poslovne uporabnike.

3.8. Potrošni material (polnilci, torbice, slušalke..)

Ostalo pripadajočo opremo (npr; ovitki, polnilci, zaščitna stekla,..), ki jo bo naročnik naročal po predhodni odobritvi in ni zahtevana na obrazcu predračuna, bo izvajalec zaračunal naročniku po ceni glede na svoj



uradno veljavni cenik za poslovne uporabnike. Velja cena iz najugodnejšega cenika za poslovne uporabnike, če je teh več. Na dodatno in pripadajočo opremo (npr. ovitki, polnilci, zaščitna stekla, ipd...) se izbrani ponudnik naročniku obvezuje zagotavljati stalni 15% popust.

3.9. Menjava SIM kartic

Ponudnik se obveže, da bo brezplačno uredil zamenjavo SIM kartic ob vključitvi novega uporabnika, prav tako bo brezplačno urejen prehod na mikro SIM, nano SIM kartice ali e SIM kartice, kjer bo to potrebno.

S podpisom teh specifikacij potrjujemo, da smo z njimi seznanjeni in da smo jih dosledno upoštevali pri pripravi ponudbe, s katero se prijavljamo na javno naročilo za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za naročnika Lekarna Ljubljana

Žig in podpis odgovorne osebe ponudnika:

V _____, dne _____

Priloga:

- vsebina mesečnih/končnih poročil



Obrazec 3a

Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Ponudnik: _____

**Pooblastilo
za pridobitev potrdila iz kazenske evidence pravnih oseb**

Pooblaščamo Lekarno Ljubljana, da za potrebe preverjanja izpolnjevanja pogojev v postopku oddaje javnega naročila za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki:

- pridobi potrdilo iz kazenske evidence, ki se vodi pri pristojnem organu, da nismo bili pravnomočno obsojeni zaradi kaznivih dejanj opredeljenih v prvem odstavku 75. člena Zakona o javnem naročanju (ZJN-3).

Podatki o pravni osebi:

- Polno ime podjetja: _____

- Sedež podjetja: _____
- Občina sedeža podjetja: _____
- Matična številka podjetja: _____
- Identifikacijska št. za DDV: SI _____

Pooblastilo je sestavni del in priloga ponudbe, s katero se prijavljamo na javno naročilo za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za naročnika Lekarna Ljubljana.

Žig in podpis odgovorne osebe ponudnika:

V _____, dne _____

(V PONUDBI PREDLOŽITI IZJAVO PONUDNIKA/PARTNERJA V SKUPNI PONUDBI/PODIZVAJALCA)



Obrazec 3b

Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Ponudnik: _____

**Pooblastilo
za pridobitev potrdila iz kazenske evidence fizičnih oseb**

Spodaj podpisani/a _____ (ime in priimek) pooblašчам Lekarno Ljubljana, da za potrebe preverjanja izpolnjevanja pogojev v postopku javnega naročila za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki, v kazenski evidenci, ki se vodi pri pristojnem organu, pridobi potrdilo, da kot zakoniti zastopnik ponudnika nisem bil/a pravnomočno obsojen/a zaradi kaznivih dejanj, ki so opredeljena v prvem odstavku 75. člena Zakona o javnem naročanju (ZJN-3).

Moji osebni podatki so naslednji:

- EMŠO /oz. ID številko, če oseba ni pridobila EMŠO in ni državljan RS/: _____
- datum rojstva: _____
- kraj rojstva: _____
- občina rojstva: _____
- država rojstva: _____
- naslov stalnega bivališča (ulica, hišna št., poštna številka, kraj):
– _____
- naslov začasnega bivališča (ulica, hišna št., poštna številka, kraj):
– _____
- državljanstvo: _____
- moj prejšnji priimek se je glasil: _____

Pooblastilo je sestavni del in priloga ponudbe, s katero se prijavljamo na javno naročilo za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za naročnika Lekarna Ljubljana.

Ime in priimek zakonitega zastopnika: _____

Podpis zakonitega zastopnika: _____

V _____, dne _____

(V PONUDBI PREDLOŽITI IZJAVO ZA VSE ZAKONITE ZASTOPNIKE PONUDNIKA/PARTNERJA V SKUPNI PONUDBI/PODIZVAJALCA)
(ZA VSAKEGA ČLANA UPRAVNEGA, VODSTVENEGA ALI NADZORNEGA ORGANA POSEBEJ)



Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Ponudnik: _____

IZJAVA PONUDNIKA
o izpolnjevanju pogojev iz 11. do 17. točke 9. člena
Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe št. 4140-3/2026, z dne 9.10.2026

Izjavljamo da:

- (11.) sprejemamo in izpolnjujemo vse tehnične pogoje in zahteve naročnika navedene v tehničnih zahtevah naročnika in v ostalih delih razpisne dokumentacije;
- (12.) zagotavljamo fiksno mobilno konvergenco, kar poleg brezplačnih klicev znotraj fiksne in mobilnega omrežja naročnika (klici iz fiksne na fiksno, fiksne na mobilno, mobilne na fiksno in mobilne na mobilno številko naročnika) pomeni tudi klicanje po kratkih internih številkah;
- (13.) razpolagamo z zadostnimi kadrovskimi in tehničnimi kapacitetami za izvedbo naročila, kar izkazujemo s priloženim seznamom zaposlenih;
- (14.) se strinjamo, da naročnik lahko spremeni v razpisu naveden obseg storitev in količine blaga;
- (15.) imamo sklenjene pogodbe z vsaj enim operaterjem v vseh državah EU;
- (16.) zagotavljamo najmanj 95% pokritost ozemlja na področju Republike Slovenije s signalom za GSM;
- (17.) zagotavljamo najmanj 93% pokritost ozemlja Republike Slovenije s signalom LTE/4G+ ADVANCED (v nadaljevanju: LTE/4G).

Ta izjava je sestavni del in priloga ponudbe, s katero se prijavljamo na javno naročilo za storitve mobilne in IP telefonije s širokopolasovnimi internetnimi priključki za naročnika Lekarna Ljubljana.

Žig in podpis odgovorne osebe ponudnika:

V _____, dne _____

ZA IZKAZOVANJE RAZPISNEGA POGOJA IZ 13. TOČKE 9. ČLENA NAVODIL PONUDNIKOM ZA IZDELAVO PONUDBE, KI SO SESTAVNI DEL DOKUMENTACIJE ŠT. 4140-3/2026, Z DNE 9.10.2026 OBRAZCU 4 PRILAGAMO SEZNAM NAJMANJ 10-IH ZAPOSLENIH, KI SO STROKOVNJAKI ZA NAJMANJ ENO PODROČJE STORITEV, KI SO PREDMET NAROČILA.



Obrazec 4a – opcija 1

Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Ponudnik: _____

IZJAVA PONUDNIKA
o izpolnjevanju pogojev iz 18. točke 9. člena
Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe št. 4140-3/2026, z dne 9.10.2026

Izjavljamo, da bomo na zahtevo naročnika predhodna pogodbeni razmerja prekinili brez kakršnih koli odškodninskih zahtevkov in morebitnih drugih negativnih posledic za naročnika, ki bi sicer izhajale ali bile v zvezi s temi razmerji najkasneje v roku 30-ih dni od datuma podpisa pogodbe z izbranim ponudnikom na podlagi oddanega predmetnega naročila.

V primeru, da bo naročnik z nami kot najugodnejšim ponudnikom sklenil pogodbo, bomo prekinili predhodna naročniška razmerja in sklenili nova najkasneje v 30-ih dneh po sklenitvi pogodbe v predmetnem postopku naročila.

Ta izjava je sestavni del in priloga ponudbe, s katero se prijavljamo na javno naročilo za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za naročnika Lekarna Ljubljana.

Žig in podpis odgovorne osebe ponudnika:

V _____, dne _____

IZJAVO NA OBRAZCU 4A - OPCIJA 1 PODA PONUDNIK V PRIMERU, DA IMA Z NAROČNIKOM SKLENJENO/E POGODBO/E ZA STORITVE, KI SO PREDMET NAROČILA, V NASPROTNEM PRIMERU PONUDNIK PODA IZJAVO NA OBRAZCU 4A - OPCIJA 2.



Obrazec 4a – opcija 2

Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Ponudnik: _____

IZJAVA PONUDNIKA
o izpolnjevanju pogojev iz 18. točke 9. člena
Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe št. 4140-3/2026, z dne 9.10.2026

Izjavljamo, da z naročnikom nimamo sklenjenih pogodb, katerih predmet je enak predmetu naročila.

Ta izjava je sestavni del in priloga ponudbe, s katero se prijavljamo na javno naročilo za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za naročnika Lekarna Ljubljana.

Žig in podpis odgovorne osebe ponudnika:

V _____, dne _____

IZJAVO NA OBRAZCU 4A - OPCIJA 2 PODA PONUDNIK V PRIMERU, DA Z NAROČNIKOM NIMA SKLENJENIH POGODB ZA STORITVE, KI SO PREDMET NAROČILA, V NASPROTNEM PRIMERU PONUDNIK PODA IZJAVO NA OBRAZCU 4A - OPCIJA 1.



Obrazec 4b

Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Ponudnik: _____

IZJAVA PONUDNIKA
o izpolnjevanju pogojev iz 19. točke 9. člena
Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe št. 4140-3/2026, z dne 9.10.2026

Izjavljamo, da bomo izvedli širokopasovne internetne priključke v PE naročnika tako, da bo zagotavljal redundantnost obstoječih internetnih priključkov.

Da se zagotovi redundantnost širokopasovnih internetnih povezav in da v primeru izpada obstoječega širokopasovnega priključka internetni promet steče po novem širokopasovnem priključku, **mora ponudnik izpolnjevati najmanj dva od naslednjih pogojev** (PONUDNIK MORA OZNAČITI KATERI/E POGOJ/E IZPOLNJUJE):

- ☐ Obstoječi in novi internetni priključek nista zaključena na isti opremi ponudnika.
- ☐ Obstoječi in novi internetni priključek nista zaključena v istem komunikacijskem vozlišču.
- ☐ Obstoječi in novi internetni priključek zagotavljata internet iz ločenih omrežij.
- ☐ Obstoječi in novi internetni priključek ponujata dva različna ponudnika.
- ☐ Obstoječi in novi internetni priključek ponuja isti ponudnik vendar ga ne zaključuje na isti opremi ali v istem komunikacijskem vozlišču ali v dveh istih omrežjih.

Ta izjava je sestavni del in priloga ponudbe, s katero se prijavljamo na javno naročilo za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za naročnika Lekarna Ljubljana.

Žig in podpis odgovorne osebe ponudnika:

V _____, dne _____



Obrazec 4c

Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Ponudnik: _____

IZJAVA PONUDNIKA
o izpolnjevanju pogojev iz 20. točke 9. člena
Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe št. 4140-3/2026, z dne 9.10.2026

Izjavljamo, da:

- bomo zagotovili konfiguracijo usmerjevalnikov naročnika na svoj (ponudnikov) naslovni prostor na vseh lokacijah naročnika in jamčimo, da izpad zaradi konfiguracije ne bo daljši od 24 ur ter krije stroške konfiguracije usmerjevalnikov v višini 95,00 EUR brez DDV na usmerjevalnik;
- bomo zagotovili zamenjavo SIM kartic za telemetrijo na vseh lokacijah naročnika, in sicer:
 - o na lastne stroške skupaj z naročnikom in dosedanjim izvajalcem sodelovali pri postopni menjavi SIM kartic na vseh lokacijah naročnika,
 - o smo pri pripravi ponudbene cene upoštevali, da bomo morali naročniku poravnati strošek spremljave osebe izvajalca storitev varovanja pri zamenjavi SIM kartic, ki se bo obračunal po ceni izvajalca storitev varovanja naročnika, veljavni na dan spremljave. Ta na dan 8. 10. 2026 znaša 25,52 EUR brez DDV na posamezno SIM-kartico. Strošek se bo obračunal glede na dejansko število opravljenih zamenjav.

Ta izjava je sestavni del in priloga ponudbe, s katero se prijavljamo na javno naročilo za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za naročnika Lekarna Ljubljana.

Žig in podpis odgovorne osebe ponudnika:

V _____, dne _____



Obrazec 4d

Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Ponudnik: _____

IZJAVA PONUDNIKA
o izpolnjevanju pogojev iz 21. točke 9. člena
Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe št. 4140-3/2026, z dne 9.10.2026

Izjavljamo, da bomo vso opremo, ki jo bo imel naročnik v najemu, na svoje stroške redno vzdrževali in jo po potrebi popravljali ali zamenjali z novo, tako da bo primerna za njeno običajno in dogovorjeno rabo ter da prevzemamo odgovornost za vse stvarne in pravne napake opreme, ki jo bo imel naročnik v najemu.

Izpolnjevanje pogoja dokazujemo s podpisom te izjave ter priloženima listinama.

Ta izjava je sestavni del in priloga ponudbe, s katero se prijavljamo na javno naročilo za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za naročnika Lekarna Ljubljana.

Žig in podpis odgovorne osebe ponudnika:

V _____, dne _____

ZA IZKAZOVANJE RAZPISNEGA POGOJA IZ 21. TOČKE 9. ČLENA NAVODIL PONUDNIKOM ZA IZDELAVO PONUDBE, KI SO SESTAVNI DEL DOKUMENTACIJE ŠT. 4140-3/2026, Z DNE 9.10.2026 OBRAZCU 4D PRILAGAMO:

- EVIDENCE DOSEGANJA ODZIVNIH ČASOV ZA OBDOBJE VSAJ 90 DNI PRED OBJAVO TEGA JAVNEGA NAROČILA IN
- OPIS ORGANIZIRANOSTI CENTRA ZA TEHNIČNO PODPORO, KI MORA VSEBOVATI NATANČEN OPIS PROTOKOLA ZA PRIJAVO NAPAK TER MORA BITI IZ NJEGA RAZVIDNO IZPOLNJEVANJE NAVEDENIH ZAHTEV.



Obrazec 5a

Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Ponudnik: _____

SEZNAM OPRAVLJENIH POSLOV

**s katerim izkazujemo izpolnjevanje pogoja iz 23. točke 9. člena
Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe št. 4140-3/2026, z dne 9.10.2026**

S predložitvijo te izjave in referenčnimi potrdili potrjujemo, da smo v obdobju od 1.09.2023 do 31.08.2026 kvalitetno, pravočasno in v skladu s sklenjeno pogodbo izvedli vsaj en posel, katerega predmet je implementacija IP telefonije in mobilne telefonije v enovito konvergenčno omrežje za vsaj 100 fiksni in 100 mobilni uporabnikov.

Naročnik bo kot ustrezne upošteval samo posle, ki so v okviru navedenega obdobja nepretrgoma trajali najmanj eno leto.

Naročnik bo kot konvergenčno štel vsako združitev mobilne in fiksne telefonije v navidezno zasebno omrežje znotraj katerega je omogočeno klicanje po kratkih (internih) številkah in je cena klicev brezplačna.

Seznam izvedenih poslov:

Naročnik	Opis storitev	Število uporabnikov (__ F / __ M)*	Obdobje opravljanja storitve od (dd/mm/yy) do (dd/mm/yy)
		__ F / __ M	
		__ F / __ M	
		__ F / __ M	



Izpolnjevanje referenčnega pogoja mora ponudnik izkazati sam, z ostalimi sodelujočimi pa le, če bodo slednji tudi dejansko izvajali predmet tega naročila.

Ponudnik mora za vsak v seznamu obrazca št. 5a naveden posel v ponudbi predložiti s strani naročnika posla potrjeno referenco, sicer referenca ne bo upoštevana pri presoji izpolnjevanja referenčnega pogoja.

Naročnik, ki potrdi referenčno potrdilo o izvedbi del je tretja (pravna) oseba, kar pomeni, da navedenega potrdila ne more potrditi ponudnik sam sebi oz. drugemu sodelujočemu v njegovi ponudbi.

Naročnik si pridržuje pravico, da od ponudnika zahteva predložitev dokazil (npr. pogodbe, računi, potrdila bank o plačanih računih, specifikacije opravljenih storitev). Če iz dokazil ne bo mogoče ugotoviti, da so bila referenčni posli dejansko izvedeni, bo ponudbo izločil kot nedopustno.

Naročnik bo kot ustrezne upošteval samo tiste reference, ki bodo izkazovale, da je ponudnik posel opravil v skladu s pogodbenimi določili.

Naročnik si pridržuje pravico, da pri naročnikih storitev preveri reference ponudnika.

Ponudnik mora na obrazcu *Priloga k obrazcu 5a* vpisati veljavne in dosegljive kontaktne podatke naročnika storitve, pri kateri lahko naročnik Lekarna Ljubljana preveri referenco. V primeru, da reference ne bo mogoče preveriti oz. da se potrjevalec reference ne odzove na preverjanje reference, le-ta ne bo upoštevana.

Ta seznam je sestavni del in priloga ponudbe, s katero se prijavljamo na javno naročilo za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za naročnika Lekarna Ljubljana.

Žig in podpis odgovorne osebe ponudnika:

V _____, dne _____



Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Izdajatelj potrдіla: _____

POTRDILO

Potrđujemo, da je izvajalec

za nas kot naročnika v obdobju od 1.09.2023 do 31.08.2026 kvalitetno, pravočasno in v skladu s sklenjeno pogodbo izvedel vsaj en posel, katerega predmet je implementacija IP telefonije in mobilne telefonije v enovito konvergenčno omrežje za vsaj 100 fiksnih in 100 mobilnih uporabnikov, pri čemer je storitev trajala najmanj eno leto nepretrgoma v okviru navedenega obdobja, omogočeno je bilo klicanje po kratkih (internih) številkah in so bili klici brezplačni.

Obdobje opravljanja storitev od (dd/mm/yy) do (dd/mm/yy)	Opis storitev	Število uporabnikov (__ F / __ M)*
od __.__.____ do __.__.____		__ F / __ M

Storitve so bile izvedene kvalitetno in v skladu z določili sklenjene pogodbe: DA NE
(ustrezno obkroži)

Odgovorna oseba izdajatelja potrдіla, pri kateri se lahko dobijo dodatne informacije:

- ime in priimek: _____
- telefon: _____
- e-mail: _____

Potrдіlo izdajamo na zahtevo izvajalca:

Potrдіlo izdajamo za potrebe dokazovanja izpolnjevanja pogojev v postopku javnega naročila naročnika Lekarna Ljubljana za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki.

Potrдіlo se sme uporabiti izključno za navedeni namen.

V _____, dne _____

Žig in podpis odgovorne osebe izdajatelja potrдіla



Obrazec 5b

Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Ponudnik: _____

SEZNAM OPRAVLJENIH POSLOV

**s katerim izkazujemo izpolnjevanje pogoja iz 24. točke 9. člena
Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe št. 4140-3/2026, z dne 9.10.2026**

S predložitvijo te izjave in referenčnimi potrdili potrjujemo, da smo v obdobju od 1.09.2023 do 31.08.2026 pri najmanj enem naročniku s 30-imi oddaljenimi lokacijami kvalitetno, pravočasno in v skladu s sklenjeno pogodbo izvedli vsaj en posel, katerega predmet so internetni priključki s podatkovno širino minimalno 10/10 Mbit/s na priključek.

Naročnik bo kot ustrezne upošteval samo posle, ki so v okviru navedenega obdobja nepretrgoma trajali najmanj eno leto.

Seznam izvedenih poslov:

Naročnik	Opis storitev	Št. oddaljenih lokacij naročnika	Obdobje opravljanja storitve od (dd/mm/yy) do (dd/mm/yy)



Izpolnjevanje referenčnega pogoja mora ponudnik izkazati sam, z ostalimi sodelujočimi pa le, če bodo slednji tudi dejansko izvajali predmet tega naročila.

Ponudnik mora za vsak v seznamu obrazca št. 5b naveden posel v ponudbi predložiti s strani naročnika posla potrjeno referenco, sicer referenca ne bo upoštevana pri presoji izpolnjevanja referenčnega pogoja.

Naročnik, ki potrdi referenčno potrdilo o izvedbi del je tretja (pravna) oseba, kar pomeni, da navedenega potrdila ne more potrditi ponudnik sam sebi oz. drugemu sodelujočemu v njegovi ponudbi.

Naročnik si pridržuje pravico, da od ponudnika zahteva predložitev dokazil (npr. pogodbe, računi, potrdila bank o plačanih računih, specifikacije opravljenih storitev). Če iz dokazil ne bo mogoče ugotoviti, da so bila referenčni posli dejansko izvedeni, bo ponudbo izločil kot nedopustno.

Naročnik bo kot ustrezne upošteval samo tiste reference, ki bodo izkazovale, da je ponudnik posel opravil v skladu s pogodbenimi določili.

Naročnik si pridržuje pravico, da pri naročnikih storitev preveri reference ponudnika.

Ponudnik mora na obrazcu *Priloga k obrazcu 5b* vpisati veljavne in dosegljive kontaktne podatke naročnika storitve, pri kateri lahko naročnik Lekarna Ljubljana preveri referenco. V primeru, da reference ne bo mogoče preveriti oz. da se potrjevalec reference ne odzove na preverjanje reference, le-ta ne bo upoštevana.

Ta seznam je sestavni del in priloga ponudbe, s katero se prijavljamo na javno naročilo za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za naročnika Lekarna Ljubljana.

Žig in podpis odgovorne osebe ponudnika:

V _____, dne _____



Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Priloga k obrazcu 5b

Izdajatelj potrnila: _____

POTRDILO

Potrjujemo, da je izvajalec

za nas kot naročnika v obdobju od 1.09.2023 do 31.08.2026 kvalitetno, pravočasno in v skladu s sklenjeno pogodbo izvajalo posel, katerega predmet so internetni priključki s podatkovno širino minimalno 10/10 Mbit/s na priključek, in sicer na najmanj 30-ih oddaljenih lokacijah, pri čemer je storitev trajala najmanj eno leto nepretrgoma v okviru navedenega obdobja.

Obdobje opravljanja storitev od (dd/mm/yy) do (dd/mm/yy)	Opis storitve	Št. oddaljenih lokacij naročnika

Storitve so bile izvedene kvalitetno in v skladu z določili sklenjene pogodbe: DA NE
(ustrezno obkroži)

Odgovorna oseba izdajatelja potrdila, pri kateri se lahko dobijo dodatne informacije:

- ime in priimek: _____
- telefon: _____
- e-mail: _____

Potrdilo izdajamo na zahtevo izvajalca:

Potrdilo izdajamo za potrebe dokazovanja izpolnjevanja pogojev v postopku javnega naročila naročnika Lekarna Ljubljana za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki.

Potrdilo se sme uporabiti izključno za navedeni namen.

V _____, dne _____

Žig in podpis odgovorne osebe izdajatelja potrdila



Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Obrazec 5c

Ponudnik: _____

SEZNAM OPRAVLJENIH POSLOV

**s katerim izkazujemo izpolnjevanje pogoja iz 25. točke 9. člena
Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe št. 4140-3/2026, z dne 9.10.2026**

S predložitvijo te izjave in referenčnimi potrdili potrjujemo, da smo v obdobju od 1.09.2023 do 31.08.2026 pri najmanj enem naročniku kvalitetno, pravočasno in v skladu s sklenjeno pogodbo izvedli vsaj en posel, katerega predmet je bila storitev preprečevanja DDoS napadov na dostopu do interneta.

Naročnik bo kot ustrezne upošteval samo posle, ki so v okviru navedenega obdobja nepretrgoma trajali najmanj eno leto.

Seznam izvedenih poslov:

Naročnik	Opis storitev	Obdobje opravljanja storitve od (dd/mm/yy) do (dd/mm/yy)



Izpolnjevanje referenčnega pogoja mora ponudnik izkazati sam, z ostalimi sodelujočimi pa le, če bodo slednji tudi dejansko izvajali predmet tega naročila.

Ponudnik mora za vsak v seznamu obrazca št. 5c naveden posel v ponudbi predložiti s strani naročnika posla potrjeno referenco, sicer referenca ne bo upoštevana pri presoji izpolnjevanja referenčnega pogoja.

Naročnik, ki potrdi referenčno potrdilo o izvedbi del je tretja (pravna) oseba, kar pomeni, da navedenega potrdila ne more potrditi ponudnik sam sebi oz. drugemu sodelujočemu v njegovi ponudbi.

Naročnik si pridržuje pravico, da od ponudnika zahteva predložitev dokazil (npr. pogodbe, računi, potrdila bank o plačanih računih, specifikacije opravljenih storitev). Če iz dokazil ne bo mogoče ugotoviti, da so bila referenčni posli dejansko izvedeni, bo ponudbo izločil kot nedopustno.

Naročnik bo kot ustrezne upošteval samo tiste reference, ki bodo izkazovale, da je ponudnik posel opravil v skladu s pogodbenimi določili.

Naročnik si pridržuje pravico, da pri naročnikih storitev preveri reference ponudnika.

Ponudnik mora na obrazcu *Priloga k obrazcu 5c* vpisati veljavne in dosegljive kontaktne podatke naročnika storitve, pri kateri lahko naročnik Lekarna Ljubljana preveri referenco. V primeru, da reference ne bo mogoče preveriti oz. da se potrjevalec reference ne odzove na preverjanje reference, le-ta ne bo upoštevana.

Ta seznam je sestavni del in priloga ponudbe, s katero se prijavljamo na javno naročilo za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za naročnika Lekarna Ljubljana.

Žig in podpis odgovorne osebe ponudnika:

V _____, dne _____



Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Priloga k obrazcu 5c

Izdajatelj potrdila: _____

POTRDILO

Potrjujemo, da je izvajalec

za nas kot naročnika v obdobju od 1.09.2023 do 31.08.2026 kvalitetno, pravočasno in v skladu s sklenjeno pogodbo izvajalo storitve preprečevanja DDoS napadov na dostopu do interneta, pri čemer je storitev trajala najmanj eno leto nepretrgoma v okviru navedenega obdobja.

Obdobje opravljanja storitev od (dd/mm/yy) do (dd/mm/yy)	Opis storitve

Storitve so bile izvedene kvalitetno in v skladu z določili sklenjene pogodbe: DA NE
(ustrezno obkroži)

Odgovorna oseba izdajatelja potrdila, pri kateri se lahko dobijo dodatne informacije:

- ime in priimek: _____
- telefon: _____
- e-mail: _____

Potrdilo izdajamo na zahtevo izvajalca:

Potrdilo izdajamo za potrebe dokazovanja izpolnjevanja pogojev v postopku javnega naročila naročnika Lekarna Ljubljana za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki.

Potrdilo se sme uporabiti izključno za navedeni namen.

V _____, dne _____

Žig in podpis odgovorne osebe izdajatelja potrdila



Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Ponudnik: _____

SEZNAM OPRAVLJENIH POSLOV
s katerim izkazujemo zagotavljanje dodatnih storitev iz 27. točke 9. člena
Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe št. 4140-3/2026, z dne 9.10.2026

Potrjujemo, da imamo vzpostavljen lasten varnostno operativni center kibernetске varnosti SOC (ang. Security Operations Center) in da smo storitve izvajali vsaj v obdobju 6-ih mesecev pred rokom za oddajo ponudbe, in sicer:

- s stalno prisotnostjo skupine CSIRT, ki se odziva na incidente na področju informacijske varnosti,
- sprejemamo prijave o kršitvah varnosti, izvaja analize in pomaga prigrasitelju pri obvladovanju incidentov (angl. CSIRT, Cyber Security Incident Response Team), za potrebe preprečevanja kibernetских napadov 24/7 – vse dni v letu.

Seznam izvedenih poslov:

Naročnik	Opis storitev	Obdobje opravljanja storitve od (dd/mm/yy) do (dd/mm/yy)



Izpolnjevanje referenčnega pogoja mora ponudnik izkazati sam, s partnerjem v skupni ponudbi pa le, če bo slednji tudi dejansko izvedel predmet tega naročila.

Ponudnik mora za vsak v seznamu obrazca št. 6 naveden posel v ponudbi predložiti s strani naročnika posla potrjeno referenco, sicer referenca ne bo upoštevana pri ocenjevanju ponudb.

Naročnik, ki potrdi referenčno potrdilo o izvedbi del je tretja (pravna) oseba, kar pomeni, da navedenega potrdila ne more potrditi ponudnik sam sebi oz. drugemu sodelujočemu v njegovi ponudbi.

Naročnik si pridržuje pravico, da od ponudnika zahteva predložitev dokazil (npr. pogodbe, računi, potrdila bank o plačanih računih, specifikacije opravljenih storitev). V kolikor iz dokazil ne bo mogoče ugotoviti, da so bila referenčni posli dejansko izvedeni, bo ponudbo izločil kot nedopustno.

Naročnik bo kot ustrezne upošteval samo tiste reference, ki bodo izkazovale, da je ponudnik posel opravil v skladu s pogodbenimi določili.

Naročnik si pridržuje pravico, da pri naročnikih storitev preveri reference ponudnika.

Ponudnik mora na obrazcu *Priloga k obrazcu 6* vpisati veljavne in dosegljive kontaktne podatke naročnika storitve, pri kateri lahko naročnik Lekarna Ljubljana preveri referenco. V primeru, da reference ne bo mogoče preveriti oz. da se potrjevalec reference ne odzove na preverjanje reference, le-ta ne bo upoštevana.

Ta seznam je sestavni del in priloga ponudbe, s katero se prijavljamo na javno naročilo za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za naročnika Lekarna Ljubljana.

Žig in podpis odgovorne osebe ponudnika:

V _____, dne _____



Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Priloga k obrazcu 6

Izdajatelj potrdila: _____

POTRDILO

Potrjujemo, da je izvajalec

za nas kot naročnika z lastnim varnostno operativnim centrom kibernetске varnosti SOC (ang. Security Operations Center) izvajalo storitve za zagotovitev varnosti omrežja, in sicer:

- s stalno prisotnostjo skupine CSIRT, ki se odziva na incidente na področju informacijske varnosti,
- s sprejemom prijav o kršitvah varnosti, izvajanjem analiz in pomočjo prigrasitelju pri obvladovanju incidentov (angl. CSIRT, Cyber Security Incident Response Team), za potrebe preprečevanja kibernetских napadov 24/7 – vse dni v letu.

Obdobje opravljanja storitev od (dd/mm/yy) do (dd/mm/yy)	Opis storitev
od _____._____._____ do _____._____._____	

Storitve so bile izvedene kvalitetno in v skladu z določili sklenjene pogodbe: DA NE
(ustrezno obkroži)

Odgovorna oseba izdajatelja potrdila, pri kateri se lahko dobijo dodatne informacije:

- ime in priimek: _____
- telefon: _____
- e-mail: _____

Potrdilo izdajamo na zahtevo izvajalca:

Potrdilo izdajamo za potrebe dokazovanja izpolnjevanja pogojev v postopku javnega naročila naročnika Lekarna Ljubljana za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki.

Potrdilo se sme uporabiti izključno za navedeni namen.

V _____, dne _____

Žig in podpis odgovorne osebe izdajatelja potrdila



Obrazec 7

Ljubljana, 9.10.2026
Številka: 4140-3/2026

VZOREC POGODBE

LEKARNA LJUBLJANA, Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana, identifikacijska številka: SI49894595, ki jo zastopa direktor Sašo Rink, kot naročnik

in

ponudnik:

naziv: _____

naslov: _____

identifikacijska št.: _____,

matična št.: _____,

ki ga zastopa _____,

kot izvajalec:

sklepata

Pogodbo

storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki

1. člen

Pogodbeni stranki ugotavljata, da je bil izvajalec izbran z odločitvijo o oddaji naročila št. _____ z dne _____, ki jo je naročnik sprejel v postopku javnega naročila za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za obdobje treh let, objavljenega na Portalu javnih naročil in v Uradnem listu Evropske unije.

2. člen

S to pogodbo se pogodbeni stranki dogovorita o splošnih in posebnih pogojih izvajanja javnega naročila. Glede vprašanj, ki jih ta pogodba ne ureja, se neposredno uporabljajo razpisna dokumentacija št. 4140-3/2026 z dne 9.10.2026 ter ponudba izvajalca z dne _____, ki ju je razumeti kot sestavni del te pogodbe.

3. člen

Pogodba je sklenjena za obdobje treh let od 1.1.2027 do 31.12.2029.

4. člen

Predmet pogodbe so storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki.

5. člen

Okvirna vrednost te pogodbe za obdobje treh let, znaša:

_____ EUR brez DDV

(z besedo: _____)

oz.

_____ EUR z DDV

(z besedo: _____)

6. člen

in vključuje vse morebitne dodatne stroške, ki jih bo izvajalec imel z realizacijo pogodbe, predvsem pa ponujeno storitev, morebitne trošarine, takse, zavarovanje, davke, morebitne popuste, vklop/izklop določene storitve, preklopi med različnimi paketi, vklop in izklop potisne pošte, priključnina, pakiranje,



dobavo. Prav tako cena na enoto vključuje stroške dobave, montaže, testiranja ter vzdrževanja navedene opreme.

Pogodbene cene za posamezno vrsto storitev / blaga po tej pogodbi so definirane s ponudbo ponudnika št. _____ z dne _____.

7. člen

Osnova za obračun storitev prične teči naslednji dan po zaključeni postavitvi posamezne storitve, to je v naslednjih rokih:

- najem storitev IP in fiksne telefonije – 60 dni po podpisu pogodbe na podlagi tega javnega naročila;
- zakup povezave z internetom – 90 dni po podpisu pogodbe na podlagi tega javnega naročila;
- mobilna telefonija, mobilni internet in telemetrija – najkasneje 30 dni po podpisu pogodbe.

Storitve govora IP/GSM se pričnejo izvajati naslednji dan po zaključeni postavitvi sistema.

8. člen

Na dan sklenitve pogodbe je predmet pogodbe:

- 176 naročniških razmerij za storitve IP telefonije,
- 58 naročniških razmerij za internetne priključke,
- 81 naročniških razmerij za storitve mobilne telefonije,
- 8 naročniških razmerij za mobilni internet in
- 79 naročniških razmerij za telemetrijo.

V obrazcu predračuna gre za ocenjeno število posameznih naročniških paketov.

Naročnik bo v času trajanja pogodbe z izvajalcem sklepal nova naročniška razmerja in kupoval mobilne aparate v skladu z dejanskimi potrebami naročnika.

Izvajalec se odpoveduje vsem zahtevkom do naročnika, v kolikor le-ta v času trajanja te pogodbe ne bo imel potreb po sklepanju dodatnih naročniških razmerij oz. potreb po nakupu mobilnih aparatov.

Za ostale storitve, katere niso navedene na obrazcu predračuna vendar smiselno sodijo k predmetu naročila, ki jih bo naročnik v času trajanja pogodbe potreboval, bo izvajalec podal cene glede na svoj uradni veljavni cenik za poslovne uporabnike. Velja cena iz najugodnejšega cenika za poslovne uporabnike, če je teh več.

Uradni veljavni cenik ponudnika je cenik, po katerem izvajalec zaračunava storitve na trgu in je v skladu z veljavnim Pravilnikom o načinu označevanja cen blaga in storitev.

Naročnik lahko naroča blago po telefonu, telefaksu ali e-mailu.

Kontaktne podatke za naročanje:

- oseba: _____
- telefon: _____
- e-mail: _____

9. člen

Izvajalec daje naročniku po pogojih te pogodbe v uporabo opremo za postavitve sistema IP telefonije, vse (vrsta, količina, cena) skladno s ponudbo in Prilogo »Zahtevana oprema za IP telefonijo po lokacijah«.

Prevzem in montaža IP opreme je na lokacijah naročnika, ki so navedene v Prilogi »Lokacije naročnika«.

Vpisani podatki veljajo na dan priprave dokumentacije št. 4140-3/2026 z dne 9.10.2026.



10. člen

Izvajalec se zavezuje naročniku nuditi tudi tehnično podporo pri uporabi osrednje opreme 24 ur na dan, 7 dni v tednu, 365 dni v letu kot je to določeno v Prilogi SLA.

Tehnična podpora zajema tudi pomoč pri nastavitvah in odkrivanju napak ter komunikacijo s proizvajalcem v primeru reševanja napak. Manjše napake in spremembe v nastavitvah opreme lahko izvajajo naročnikovi strokovni delavci po predhodnem telefonskem dogovoru z izvajalcem in na podlagi njegovega tehničnega svetovanja, sami.

11. člen

Naročnik bo za čas trajanja pogodbe sklenil in prenesel predvidoma 176 telefonskih števil v IP sistem fiksne telefonije, od tega 4 številke za telefaks; 1 telefonsko številko za dvigalo bo prenesel na klasični sistem PSTN telefonije.

Naročnik in izvajalec soglašata, da lahko naročnik po potrebi poveča ali zmanjša št. uporabnikov / naročnin brez spremembe cen iz te pogodbe.

Izvajalec bo naročnika pisno obvestil o končanju postavitve sistema telefonije pri naročniku.

Naročnik izvajalcu ne odgovarja za stroške ali škodo, ki bo izvajalcu nastala zaradi zamika pri začetku izvajanja storitev govora preko sistema telefonije, zaradi zamude (ki ni po krivdi naročnika) pri dobavi, montaži, namestitvi in vzpostavitvi sistema telefonije na lokacijah naročnika.

12. člen

Naročnik se obvezuje, da bo na svojih lokacijah izvajalcu omogočil dostop do prostora vozlišča naročnika, strojne opreme, komunikacijske infrastrukture in ostalega, kar je potrebno za izvedbo izvajalčevih pogodbenih obveznosti.

Naročnik se zavezuje tudi:

- poravnati vse obroke najema opreme in tehnične podpore v višini in rokih kot je dogovorjeno v tej pogodbi;
- opremo uporabljati s skrbnostjo dobrega gospodarja;
- izvajalca brez nepotrebnega odlašanja obvestiti o vsaki napaki, ki se pokaže na najeti opremi oz. nevarnosti, ki bi ogrožala opremo;
- morebitne rekonstrukcije, adaptacije, vgraditve, menjave delov za izboljšanje ali nadgradnjo predmeta najema opraviti le s soglasjem izvajalca;
- sodelovati z izvajalcem in mu omogočiti postavitev sistema telefonije na vseh lokacijah naročnika.

13. člen

Izvajalec se obvezuje, da bo svoje naloge opravil strokovno in s skrbnostjo dobrega strokovnjaka po pravih stroke, v skladu z veljavnimi predpisi (zakoni, podzakonski akti, pravilniki, standardi), tehničnimi navodili in priporočili ter normativi ter da bo pri izvajanju pogodbenih obveznosti uporabljal informacijske tehnologije in metode, ki so glede na opremljenost Naročnika najbolj primerne.

Izvajalec bo po vzpostavitvi telekomunikacijskih storitev po tej Pogodbi le-te nemoteno zagotavljal naročniku ves čas trajanja te Pogodbe.

Izvajalec je dolžan Naročniku mesečno dostavljati poročila o opravljenih storitvah oziroma izpise merjenja prometa in kakovosti povezav.

Izvajalec je dolžan takoj pisno obvestiti Naročnika o okoliščinah, ki bi lahko otežile ali onemogočile kvalitetno in pravilno izvedbo storitev.

V primeru potrebe po količinski ali kakovostni spremembi posamezne storitve je izvajalec naročniku dolžan zagotoviti spremenjeno storitev v največ 30 dneh od prejema pisne zahteve Naročnika.



V primeru, da Naročnik na posamezni lokaciji ne bo več potreboval priključne točke, bo o tem obvestil Izvajalca najmanj 30 dni pred predvidenim odklopom. V kolikor Naročnik nadomesti priključno točko z drugo, Izvajalec ni upravičen do stroškov priklopa in drugih stroškov.

Izvajalec se zavezuje, da bo izpolnil vse obveznosti iz te pogodbe in razpisne dokumentacije, skladno z njunimi določili in pogoji, v nasprotnem primeru je naročnik upravičen unovčiti finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, katere vrednost se šteje v tem primeru za pogodbeno kazen, ki jo je zaradi kršitve pogodbe izvajalec dolžan plačati naročniku.

14. člen

Izvajalec naročniku jamči:

- da je kupljena in najeta oprema nova in deluje brezhibno in nima stvarnih napak;
- da kupljena in najeta oprema nima pravnih napak;
- da kupljena in najeta oprema popolnoma ustreza vsem tehničnim opisom, karakteristikam in specifikacijam, ki so bila dana v okviru razpisne in ponudbene dokumentacije;
- da bo najeto opremo redno vzdrževal in servisiral tako, da bo omogočena njena običajna oz. dogovorjena raba;
- da bo naročnik pridobil vse pravice, ki so vezane na kupljeno opremo, izvajalec pa bo brezhibno izvrševal vse obveznosti, ki so vezane na to opremo;
- da bo postavitev sistema opravil strokovno, brezhibno in kvalitetno;
- da bo svoje pogodbene obveznosti opravljal strokovno, brezhibno in kvalitetno;
- da bo izvajal svoje pogodbene obveznosti v dogovorjenih rokih;
- da bo upošteval zakonske določbe in veljavna naročnikova pravila za varovanje in zaščito, s katerimi ga seznani naročnik ob podpisu pogodbe.

15. člen

Oprema bo dobavljena, nameščena, zmontirana, integrirana in testirana na lokacijah naročnika, kakor so opredeljene v razpisni dokumentaciji in v prilogah k tej pogodbi.

16. člen

Izvajalec se zavezuje v najem dano opremo za dostop do interneta in sistem IP telefonije redno vzdrževati brez dodatnih stroškov za naročnika in po potrebi popravljati ali zamenjati z novo, tako da je primerna za njeno običajno in dogovorjeno rabo.

Izvajalec je dolžan ob prijavi napake, pristopiti k odpravi napake in jo odpraviti skladno z zahtevami navedenimi v Prilogi SLA.

17. člen

Izvajalec je dolžan nove mobilne aparate brezplačno dostaviti na lokacijo naročnika v roku 3 delovnih dni od naročila, vse v skladu s tehničnimi zahtevami pod pogoji iz razpisne dokumentacije za predmetno naročilo. Ob zamenjavi mobilnega aparata je izvajalec dolžan naročniku brezplačno zagotoviti tehnično podporo in strokovno pomoč za brezplačen prenos podatkov, kopiranje imenikov, spominskih kartic, strokovna pomoč pri nastavitvah aparatov ipd.

Izvajalec naročniku dobavi tudi dodatno opremo za mobilne aparate (baterija, polnilec ipd.) v kolikor jo bo naročnik potreboval. Dodatno naročeno opremo bo izvajalec naročniku obračunal v skladu z dejansko izvršeno dobavo. Za dobavljeno opremo bo izvajalec naročniku priznal najmanj 15% popust na veljavni cenik. Izvajalec za dodatno opremo jamči enak ali krajši dobavni rok kot za mobilne aparate.

18. člen

Cene v končni ponudbi izvajalca z dne vključujejo vse stroške in morebitne popuste tako, da naročnika ne bremenijo kakršni koli drugi stroški, povezani s predmetom javnega naročila.

Cene so za čas trajanja pogodbe fiksne.



V kolikor se blago in storitve, ki so predmet naročila, na trgu prodaja po nižjih cenah kot so cene v ponudbi, jih bo izbrani ponudnik dolžan naročniku ponuditi po teh cenah.

Storitve in aparati, ki niso navedeni v predračunu, se bodo obračunavale po najugodnejšem ceniku izbranega ponudnika za poslovne uporabnike.

19. člen

Izvajalec se zavezuje popraviti vse morebitne napake oziroma, če to ni možno, nemudoma izdelati funkcionalno nadomestno rešitev.

Naročnik prijavlja napake v delovanju pisno, preko telefona, telefaksa ali elektronske pošte, oziroma na klicni center izvajalca. V primeru telefonskega sporočila je dolžan tudi nemudoma pisno ali elektronsko prijaviti napako – odzivni čas začne teči od trenutka prejema te pisne ali elektronske prijave. Izvajalec mora Naročniku v roku 5 dni po podpisu te pogodbe pisno posredovati kontaktne podatke in morebitne posebne obrazce ali druge protokolarne posebnosti za prijavo napak, ki pa ne smejo biti za naročnika strožji od določil te pogodbe.

Izvajalec se obvezuje, da bo z namenom izpolnitve te Pogodbe zagotovil razpoložljivost svojih kadrov. V primeru napake na storitvah in izdelkih se Izvajalec obvezuje napako odpraviti, če je potrebno tudi na lokaciji Naročnika, v najkrajšem možnem času po prijavi napake.

Izvajalec mora prejem Naročnikove prijave napake potrditi in odpraviti skladno z določili iz Priloge SLA.

V kolikor Izvajalec ne odpravi napake v roku, je Naročnik upravičen zaračunati Izvajalcu pogodbeno kazen, kakor je opredeljena v 24. členu te pogodbe.

Naročnik prijavi napako na tel. št. _____ na naslov elektronske pošte _____.

20. člen

Izvajalec je dolžan za naročnika izvajati celovito storitev v primeru okvar mobilnih aparatov.

Opremo, za katero je bila prijavljena napaka, izvajalec prevzame v popravilo pri naročniku in jo po popravilu tudi dostavi k naročniku, za čas popravila pa naročniku brezplačno zagotoviti nadomestni aparat primerljive kvalitete.

Izvajalec mora zagotoviti in dostaviti naročniku ustrezen nadomestni aparat ter naročniku brezplačno zagotoviti tehnično podporo in strokovno pomoč za brezplačen prenos podatkov, kopiranje imenikov, spominskih kartic, strokovna pomoč pri nastavitvah aparatov ipd.

V primeru, da se napaka oz. okvara na mobilnem aparatu v času garancijskega roka pojavi dvakrat, mora ponudnik zamenjati mobilni aparat z novim.

21. člen

Izvajalec jamči, da bodo storitve izvedene kakovostno, v skladu z veljavnimi predpisi in standardi in v skladu s specificiranimi zahtevami naročnika. Za napake storitev in blaga jamči izvajalec v skladu z Obligacijskim zakonikom.

Izdelkom, ki jih dobavlja izvajalec z garancijo, bo priložil veljavne garancijske liste in ostalo dokumentacijo.

22. člen

Vse opravljene storitve bo izvajalec obračunaval mesečno in izstavljal mesečne elektronske račune, na katerih bo poleg obračuna opravljenih storitev izkazana tudi naročnina za tekoči mesec.

Rok plačila za opravljene storitve je 30 dni od zadnjega dne obračunskega obdobja.



Rok plačila za dobavljeno opremo je 30 dni od datuma dobave.

Plačilo za opravljene storitve in dobavljeno opremo se izvrši na transakcijski račun izvajalca pri banki:

Izvajalec bo izstavljal elektronske račune, vse skladno z navodili naročnika za pripravo elektronskega računa (<https://www.lekarnaljubljana.si/lekarna-ljubljana/o-lekarni-ljubljana/eracun>).

V primeru zamude pri plačilu lahko izvajalec zaračuna zakonite zamudne obresti.

23. člen

Naročnik se obvezuje podpisati ustrezne dokumente ob dobavi blaga po tej pogodbi ob izpolnitvi naslednjih pogojev:

- da je prevzel pravilno dobavljene in preizkušene mobilne in IP aparate;
- da je izvajalec izročil naročniku garancijske liste.

24. člen

Izvajalec odgovarja za stvarne in pravne napake na predmetu naročila.

Če ima v najem vzeta oprema ob izročitvi kakšno napako, jo je izvajalec dolžan nemudoma odpraviti oz. izročiti stvar brez napak enakih ali boljših tehničnih karakteristik. Če izvajalec napake ne odpravi v dodatno postavljenem roku, lahko naročnik zahteva znižanje najemnine in/ali unovči finančno zavoarnje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti in/ali odstopi od pogodbe. Naročnik je upravičen tudi do povračila škode.

25. člen

Če Izvajalec po svoji krivdi ne vzpostavi storitev in ne dobavi opreme po tej Pogodbi v rokih, ki so opredeljeni v 6. členu te pogodbe, pride do zamude.

Zaradi zamude z vzpostavitvijo storitev in dobavo opreme po tej pogodbi na lokacije naročnika, z njeno montažo, namestitvijo in testiranjem opreme (postavitve sistema telefonije), ki nastane po krivdi izvajalca, je izvajalec dolžan naročniku plačati pogodbeno kazen v višini 5 (pet) ‰ (promilov) skupne pogodbene vrednosti višine najema telekomunikacijskih storitev za obdobje treh let brez DDV za vsak zamujeni dan, vendar ne več kot 10 (deset) ‰ (odstotkov) te vrednosti. Isto pogodbeno kazen je dolžan plačati izvajalec za vsak dan zamude pri odpravi napak, razen v primeru iz naslednjega odstavka te pogodbe.

V kolikor izvajalec zamuja z odpravo napak, v rokih navedenih v pogodbi, je le-ta dolžan naročniku plačati pogodbeno kazen v višinah navedenih v Prilogi SLA.

Višina pogodbene kazni iz Priloge SLA je omejena na mesečni znesek posamezne storitve po tej pogodbi.

Seštevek izpada posamezne povezave v dvanajstih zaporednih mesecih ne sme biti daljši od 648 minut.

Če Izvajalec zamudi z vzpostavitvijo storitev ali če pride do izpada (preko dovoljenega obsega iz prejšnjega odstavka), naročniku pa bi zaradi tega lahko nastala škoda, lahko naročnik odstopi od pogodbe bodisi v celoti, bodisi v segmentu storitve, s katero izvajalec zamuja.

Če izvajalec pri najemu oz. vzpostavitvi telekomunikacijskih storitev zamuja več kot 30 dni od roka iz prvega odstavka tega člena, lahko naročnik kadarkoli odstopi od te pogodbe brez odpovednega roka in unovči finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

26. člen

Pod višjo silo se razumejo vsi nepredvideni in nepričakovani dogodki, ki nastopijo neodvisno od volje pogodbenih strank in ki jih pogodbeni stranki nista mogli predvideti ob sklepanju pogodbe ter kakorkoli



vplivajo na izvedbo pogodbenih obveznosti.

Obe pogodbeni stranki sta dolžni pisмено obvestiti nasprotno stranko o nastanku višje sile v dveh delovnih dneh po nastanku le te.

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za neizpolnitev katerekoli izmed svojih obveznosti iz razlogov, ki so izven njenega nadzora.

27. člen

Izvajalec mora zagotavljati zaupnost komunikacij - vsebine govornih zvez, prenosa podatkov in drugih pogodbenih storitev, v skladu s svojimi tehničnimi možnostmi in v skladu z veljavno zakonodajo.

Izvajalec mora zagotavljati zaupnost komunikacij - vsebine govornih zvez, prenosa podatkov in drugih pogodbenih storitev v omrežjih pogodbenih operaterjev, v skladu s pogoji pogodbenih operaterjev in veljavno zakonodajo.

28. člen

Izvajalec odgovarja naročniku za zlorabo ali nedovoljeno uporabo podatkov ali vsebino govornih zvez ali za kakršenkoli nezakonit drug poseg v zaupnost vsebine govornih zvez ali prenosa podatkov ali katerekoli drugo pogodbeno storitev.

Za zagotovitev varne uporabe storitev elektronskega komunikacijskega omrežja lahko izvajalec posreduje podatke o posamezni kartici SIM in posamezni opremi tujim pogodbenim operaterjem, članom mednarodnega združenja operaterjev.

29. člen

Izvajalec se pod kazensko in materialno odgovornostjo zavezuje, da bo vse podatke in informacije v zvezi s poslovanjem naročnika hranil kot poslovno tajnost.

30. člen

Izvajalec mora ob podpisu pogodbe naročniku za dobro izvedbo posla izročiti finančno zavarovanje v višini 5 % pogodbene vrednosti. Finančno zavarovanje mora veljati še 30 dni po izteku veljavnosti pogodbe.

Predložitev finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti je pogoj, da pogodba postane veljavna.

31. člen

Izvajalec mora izpolniti naročilo v skladu s pogoji ponudbene dokumentacije v obsegu, kvaliteti in rokih, sicer bo naročnik unovčil instrument za dobro izvedbo posla.

Naročnik bo vse pripombe v zvezi z izvrševanjem te pogodbe sporočal izvajalcu v pisni obliki. Če izvajalec ne upošteva upravičenih pripomb naročnika, lahko naročnik odstopi od pogodbe brez odpovednega roka. O odstopu od pogodbe naročnik pisno obvesti izvajalca. V primeru odstopa od pogodbe bo naročnik unovčil finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Ne glede na zgornje določbe, lahko naročnik odstopi od pogodbe v roku enega meseca po pisni odpovedi.

32. člen

Zastopnik pogodbene stranke s strani izvajalca je _____, zastopnik naročnika je Ksenija Montani, pomočnica direktorja za področje informatike in sodobnih tehnologij.



DOLOČILA V PRIMERU, DA PONUDNIK PRI IZVEDBI NAROČILA SODELUJE S PODIZVAJALCI

33. člen

Poleg izvajalca lahko sodelujejo pri izvedbi naročila tudi naslednji podizvajalci (naziv, naslov, kraj):

.....
.....

Ponudnik poleg podatkov o vrsti del....., ki jih bo izvedel podizvajalec, navede tudi podatke o podizvajalcu (naziv, polni naslov, matična številka, davčna številka in transakcijski račun) in predmetu, količini, vrednosti oz. %, kraju in roku izvedbe teh del.

.....
.....

Izvajalec mora med izvajanjem te pogodbe naročnika pisno obvestiti o morebitnih spremembah informacij o podizvajalcih, ki jih je navedel v ponudbi, in sicer v petih dneh po spremembi. Če namerava izvajalec med izvajanjem te pogodbe vključiti nove podizvajalce ali zamenjati podizvajalca/e, mora naročnika o tej nameri pisno obvestiti in zanj skupaj z obvestilom posredovati vse v 10. členu Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe, ki so sestavni del dokumentacije št. 4140-3/2026, z dne 9.10.2026, zahtevane obrazce in listine.

V kolikor obstajajo razlogi po ZJN-3 za izključitev predlaganega podizvajalca, bo naročnik predlog zavrnil.

Za zamenjavo podizvajalcev ali vključitev novega je potrebno skleniti aneks k tej pogodbi.

V razmerju do naročnika izvajalec v celoti odgovarja za izvedbo del oz. dobavo blaga, ki je predmet te pogodbe.

Če naročnik ugotovi, da dela izvaja podizvajalec, ki ga izvajalec ni navedel v svoji ponudbi oz. ni dogovorjen s to pogodbo, ima pravico odpovedati to pogodbo.

Izvajalec mora za vse podizvajalce, ki niso zahtevali neposrednega plačila in za katere neposredno plačilo ni obvezno, najpozneje v 60 dneh od plačila računa naročniku poslati svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za opravljeno delo oz. dobavljeno blago po tej pogodbi.

Za podizvajalce, ki so zahtevali neposredno plačilo, izvajalec pooblašča naročnika, da na podlagi potrjenega podizvajalčevega računa s strani izvajalca izvrši plačilo neposredno podizvajalcu. Izvajalec mora svojemu računu obvezno priložiti račune podizvajalca/ev, ki jih je predhodno potrdil.

34. člen
(informacijska varnost)

S to pogodbo se pogodbeni stranki dogovorita za način zadostitve zahtevam informacijske varnosti, ki jih mora izvajalec izpolniti.

Sistem upravljanja varovanja informacij (v nadaljevanju: SUVI) pomeni nabor vseh postopkov in aktivnosti, ki jih mora izvajati izvajalec, z namenom, da se vzpostavi nadzorovano okolje glede varovanja zaupnosti, verodostojnosti in dostopnosti informacij naročnika.

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da bosta v času veljavnosti pogodbe:

- izvajali ustrezne ukrepe in sisteme kibernetске varnosti ter si drugače razumno prizadevali za vzdrževanje visoke ravni kibernetске varnosti v okviru svoje organizacije/podjetja/družbe, skladno z vso relevantno zakonodajo ter dobrimi poslovnimi praksami iz industrije;
- imeli vzpostavljene ustrezne načrte in postopke, ki omogočajo učinkovito in uspešno odzivanje na kibernetске incidente;



- poskrbeli za visok nivo izobraženosti in usposobljenosti svojih zaposlenih na področju kibernetske varnosti;
- redno pregledovali svojo kibernetsko odpornost in hranili evidence, ki dokazujejo redno pregledovanje kibernetske varnosti.

Izvajalec je seznanjen z varnostno politiko naročnika in v času veljavnosti te pogodbe upošteva varnostne politike naročnika.

35. člen (pravila in postopki varovanja informacij)

Izvajalec se mora seznaniti in upoštevati pravilnike, standarde in druga pravila (v nadaljevanju: Pravilniki) o SUVI naročnika. Naročnik mora omogočiti izvajalcu seznanitev s predmetnimi Pravilniki. Vsa dokumentacija naročnika je za izvajalca dostopna na povezavi [Središče za skrbnike - Navodila - Vsi dokumenti](#). Izvajalec se je dolžan naročiti na obveščanje o morebitnih spremembah objavljene dokumentacije. Naročnik izvajalcu omogoči dostop do potrebnih dokumentov.

36. člen (ravnanje z informacijami)

Komunikacija med naročnikom in izvajalcem (vključno z elektronsko pošto, prenosom datotek, oddaljeno povezavo ipd.) mora biti zaščiten z ukrepi, ki nepooblaščenim osebam preprečujejo prilaščanje ali uničenje informacij ter neupravičeno seznanjanje z njihovo vsebino.

Izvajalec mora imeti v svojih pravilnikih vzpostavljena ustrezna pravila in orodja za preprečevanje, odkrivanje in odziv v primeru izgube informacij.

37. člen (obdobje hrambe in uničenje)

Izvajalec mora naročnikove informacije hraniti le tako dolgo, kot je zahtevano v veljavnih predpisih.

Ob prenehanju hranjenja informacij, mora izvajalec vrniti, izbrisati ali varno uničiti informacije skladno z navodili naročnika. Med trajanjem pogodbe lahko naročnik od izvajalca kadarkoli zahteva varno uničenje informacij, v skladu z navodili naročnika.

Na zahtevo naročnika mora izvajalec potrditi in predložiti dokaz, da so bile informacije uničene skladno z navodili naročnika.

38. člen (odziv na varnostne incidente, upravljanje in poročanje)

Izvajalec mora v 24 urah od zaznave obvestiti naročnika o sumu ali ugotovljenem varnostnem incidentu, ki ima lahko potencialni vpliv na informacije naročnika. Poleg tega mora imeti izvajalec v svojih pravilnikih dokumentirane postopke z določenimi kontaktnimi osebami pri naročniku in izvajalcu, za zagotavljanje skladnosti z zahtevami glede obveščanja.

Izvajalec mora polno sodelovati z naročnikom zaradi razumevanja okoliščin, ugotovitve vzroka in določitve potrebnih ukrepov glede dejanskega varnostnega incidenta ali suma varnostnega incidenta.

39. člen (ostali sodelujoči v ponudbi – partner v skupni ponudbi oz. podizvajalec)

Izvajalec zagotavlja, da partner v skupni ponudbi oz. podizvajalec _____ (matična številka: _____, ident. št. za DDV: _____) s katerim sodeluje in ki pride v stik z naročnikovimi informacijami, izpolnjuje vse obveznosti, ki jih mora izpolnjevati sam izvajalec po tej pogodbi.



40. člen
(določbe po Zakonu o informacijski varnosti)

Izvajalec je seznanjen s tem, da je naročnik zavezanec po vsakokratno veljavnem Zakonu o informacijski varnosti (v nadaljevanju: ZInfV), zato mora biti naročniku omogočeno izvajanje nadzora pri izvajalcu glede izvajanja določb te pogodbe in glede izpolnjevanja drugih zahtev ZInfV.

41. člen
(kontaktna oseba)

Kontaktni osebi s področja informacijske varnosti sta:

- na strani naročnika: _____, tel. št.: _____, e-naslov: _____
- na strani izvajalca: _____, tel. št.: _____, e-naslov: _____

Za morebitno spremembo kontaktne osebe zadostuje, da se spremembo sporoči na elektronski naslov nasprotnne stranke, pri čemer za spremembo zadostuje samo obvestilo in se ne zahteva spremembe pogodbe. Kontaktni osebi lahko samostojno zastopata svojo stranko samo glede izvajanja določil informacijske varnosti.

Elektronska pošta se šteje za vročeno, ko jo prejemnik prejme, če prejemnikov sistem ne omogoča prejema elektronske pošte ali potrdila prejema elektronske pošte, pa se elektronska pošta šteje za vročeno, ko jo pošiljatelj pošlje.

42. člen
(odgovornosti)

Stranki soglašata, da sta druga drugi odgovorni za vso morebitno povzročeno materialno ali nematerialno škodo zaradi neizpolnjevanja medsebojnih obveznosti glede kibernetske varnosti.

43. člen

RAZVEZNI POGOJ

Ta pogodba je sklenjena pod razveznim pogojem, ki se uresniči v primeru izpolnitve ene od naslednjih okoliščin:

- če bo naročnik seznanjen, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti iz drugega odstavka 3. člena ZJN-3 s strani izvajalca pogodbe o izvedbi javnega naročila ali njegovega podizvajalca ali
- če bo naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu pogodbe ali podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s:
 - o plačilom za delo,
 - o delovnim časom,
 - o počitki,
 - o opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črnoin za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

V primeru seznanitve s kršitvijo, naročnik obvesti izvajalca v zakonsko določenem roku in ravna skladno s tretjo alinejo četrtega odstavka 67. člena ZJN-3.

Razvezni pogoj se uresniči pod pogojem, da je od seznanitve naročnika s kršitvijo in do izteka veljavnosti pogodbe še najmanj šest mesecev.

V primeru izpolnitve razveznega pogoja se šteje, da je pogodba razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila.

Če naročnik v zakonsko določenem roku ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je pogodba razvezana šestdeseti dan od seznanitve s kršitvijo.



44. člen

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

V primeru, da se ugotovi, da je pri podpisu te pogodbe kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku naročnika obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za:

- pridobitev posla ali
- za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je naročniku povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku naročnika, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku;

je ta pogodba nična.

45. člen

Ta pogodba stopi v veljavo z dnem, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki in izvajalec predloži finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

46. člen

Vse morebitne medsebojne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

47. člen

Pogodbeni stranki se obvezujeta, da bosta vse podatke poslovnega značaja, do katerih imata dostop pri izvrševanju te pogodbe, vzajemno varovali kot poslovno tajnost.

48. člen

Pogodba je sestavljena in podpisana v 4 izvodih, od katerih vsaka pogodbeni stranka prejme po 2 izvoda.

Številka: _____
Ljubljana: _____

Ponudnik:

Naročnik:
Lekarna Ljubljana

Direktor:
Sašo Rink

**OSNOVNI POJMI**

Točka ločevanja je omrežni priključek PONUDNIKA, ki je del omrežja PONUDNIKA in se nahaja pred lokalnim naročniškim omrežjem naročnika. Naročnik je odgovoren za priključitev in povezavo med končno napravo PONUDNIKA in lastnimi napravami na lokaciji naročnika. Kakršnakoli napaka v delovanju povezave med končno napravo PONUDNIKA na lokaciji naročnika in povezanimi napravami naročnika ni predmet te pogodbe.

Odzivni čas je definiran kot čas v katerem PONUDNIK sprejme klic naročnika na telefonsko številko za prijavo napak in je različen glede na nivo SLA-ja ter s tem povezano dodeljeno telefonsko številko za odpravo napak _____. Odzivni čas je naveden v Tabeli 1, vrednosti pa predstavljajo maksimalni odzivni čas pri vseh dohodnih klicev na telefonsko številko _____.

Izsvzeti čas je seštevek časa izvajanja načrtovanih vzdrževalnih del PONUDNIKA na lokaciji naročnika, časa nedelovanja storitve zaradi posega naročnika v naprave PONUDNIKA, časa nedelovanja storitve zaradi izpada električne energije pri naročniku, časa nedelovanja storitve zaradi višje sile, poškodbe omrežja zaradi gradbenih posegov tretjih oseb, ki se na mesečnem nivoju ne upošteva pri izračunu razpoložljivosti storitve.

Tabela 1: Pogodbeni nivoji in višine povračil

Parametri SLA	Nivo SLA
Zagotovljena mesečna razpoložljivost [%]	98,00%
Izguba paketov povprečna mesečna [%]	0,5%
Zakasnitev povprečna mesečna [ms]	<=35
Sprememba v zakasnitvi (jitter) povprečna mesečna [ms]	<=20
Čas zagotavljanja razpoložljivosti storitve	24/7
Odzivni čas	15 min
Čas odprave napake	glej Tabela 3
Tel. št. za prijavo napak	_____
Razpoložljivost	
Dobropis v višini 10%	94,99% - 93,90%
Dobropis v višini 20%	93,89% - 92,80%
Dobropis v višini 30%	92,79% - 91,70%
Dobropis v višini 40%	91,69% - 90,60%
Dobropis v višini 50%	90,59% - 89,50%
Dobropis v višini 100%	< 89,50%

Čas zagotavljanja razpoložljivosti storitve je definiran kot čas v katerem PONUDNIK zagotavlja brezhibno delovanje storitve. Čas zagotavljanja razpoložljivosti storitve je različen glede na nivo SLA-ja in je naveden v tabeli 1.

Čas nerazpoložljivosti storitve predstavlja skupni čas nedelovanja storitve v času zagotavljenе razpoložljivosti storitve.



RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE

Razpoložljivost storitve se meri znotraj obdobja tekočega meseca znotraj časa zagotavljanja razpoložljivosti storitve v odstotkih. Nedelovanje storitve zaradi kateregakoli dejavnika, ki spada v izvzeti čas, ne vpliva na izračun razpoložljivosti storitve. Razpoložljivost storitve se meri ločeno za posamezne dostopkovne povezave, ki so opredeljene v Prilogi LOKACIJE NAROČNIKA z ZAHTEVANO OPREMO ZA IP oz. FIKSNO TELEFONIJO k pogodbi. Povračila v primeru nedoseganja povprečnih mesečnih transportnih parametrov posamezne povezave so v Tabeli 2.

Formula za izračun razpoložljivosti storitve je naslednja:

$$\frac{\text{čas_zagotavljanja_razpoložljivosti_storitve} - (\text{čas_nerazpoložljivosti_storitve} - \text{izvzeti_čas})}{\text{čas_zagotavljanja_razpoložljivosti_storitve}} * 100\%$$

Tabela 2: Povračila v primeru nedoseganja povprečnih mesečnih transportnih parametrov posamezne povezave

Višina povračila za posamezno povezavo	Odstopanje
Dobropis v višini 5%	Nedoseganje povprečnih mesečnih vrednosti <u>enega</u> parametra SLA
Dobropis v višini 10%	Nedoseganje povprečnih mesečnih vrednosti <u>dveh</u> parametrov SLA
Dobropis v višini 15%	Nedoseganje povprečnih mesečnih vrednosti <u>treh</u> parametrov SLA

NAČIN MERJENJA SLA PARAMETROV

Za potrebe merjenja vseh spodaj navedenih in garantiranih parametrov lahko PONUDNIK zagotovi in vzpostavi sistem za spremljanje in merjenje SLA parametrov ter izdelavo mesečnih poročil za vse komunikacijske povezave in vse merjene SLA parametre. Mesečna poročila so priloga mesečnemu računu.

Vrsto spremljanih parametrov in način poročanja se lahko po dogovoru v okviru možnosti sistema tudi kasneje spreminja. Naročniku se omogoči (oddaljeni, WEB) dostop do omenjenega sistema.

Na zahtevo naročnika se za potrebe izvedbe meritev nadzorni sistem izvajalca vklopi v naročnikov VPN. Naročnik lahko nato nekatere posamezne meritve ali spremljavo določenih parametrov na določeni povezavi proži tudi samostojno. Meritve se izvajajo v 5 minutnih intervalih.

REDNA VZDRŽEVALNA DELA

Redna vzdrževalna dela se izvajajo v predhodni najavi in ob soglasju naročnika (pisno, e-pošta, faks). Vzdrževalna dela se izvajajo izven delovnega časa od 22:00 do 6:00.

Obvestilo (napoved) prekinitve zaradi rednih načrtovanih del se naročniku obvezno pošlje dva delovna dneva pred nastopom prekinitve. PONUDNIK obvestilo pošlje na kontaktni elektronski naslov naročnika oz. naročnika obvesti na kontaktno telefonsko številko. Po prejemu obvestila je v primeru nestrinjanja z napovedano prekinitvijo naročnik dolžan obvestiti svojega skrbnika (v kolikor mu je dodeljen), oziroma to sporočiti na elektronski naslov _____, najkasneje 24 ur pred napovedanim časom prekinitve.

ČAS ODPRAVE NAPAK

Čas odprave napake se razlikuje glede na izbran nivo SLA-ja in je definiran kot vmesni čas med pričetkom reševanja nastale napake in odpravo le te s strani PONUDNIKA.

Pogoj za začetek reševanja napake je prijava napake s strani naročnika oz., v primeru če ima naročnik pri PONUDNIKU naročen in vzpostavljen sistem za nadzor in merjenje SLA parametrov, ob nastanku napake.

Začetek reševanja napake je odvisen od tega ali je naročnik napako prijavil v času zagotavljanja razpoložljivosti storitve oziroma izven njega. V kolikor naročnik prijavi napako v času zagotavljanja



razpoložljivosti storitve, se k odpravi napake pristopi takoj. V primeru, ko naročnik prijavi napako izven časa zagotavljanja razpoložljivosti storitve, prične PONUDNIK napako reševati v naslednjem dnevu v katerem glede na izbrani tip SLA-ja PONUDNIK zagotavlja razpoložljivost storitve. Orientacijski časi za odpravo napak glede na izbran tip SLA-ja se nahajajo v Tabeli 3.

V ta čas se ne šteje čas, v katerem PONUDNIK ni mogel dostopati do omrežne priključne točke in/ali do komunikacijske naprave v svoji lasti.

Vrste napak:

1. **Lažja napaka:** omejena na posameznega uporabnika, uporabniku ne dela določena funkcionalnost, slabša kvaliteta zvoka, okvara dela terminala, klici navzven ali navznoter so mogoči.
2. **Običajna napaka:** terminal ali uporabniško stikalo je v okvari. Prizadetih je del uporabnikov na lokaciji. Izvajanje klicev ni mogoče.
3. **Težja napaka:** Izpade storitev za več kot 30 uporabnikov.
4. **Kritična napaka:** Izpade posamezna storitev v celoti ali posamezna lokacija v celoti.

Tabela 3: Parametri odprave napak

Tip napake	Čas prijave	Odzivni čas	Predviden čas odprave napake
Lažja	24/7	1 ura	1 delovni dan
Običajna	24/7	30 minut	isti dan
Težja	24/7	30 minut	3 ure
Kritična	24/7	30 minut	2 uri

PRIJAVA NAPAK

Predstavnik naročnika oziroma njegov pooblaščenec je odgovoren za prijavo vseh napak v delovanju dostopkovnih povezav iz Priloge LOKACIJE NAROČNIKA z ZAHTEVANO OPREMO ZA IP oz. FIKSNO TELEFONIJO.

Prijava napak je možna 24 ur na dan 7 dni v tednu na brezplačno telefonsko številko _____ ali _____, pri tem pa mora naročnik sporočiti ID številko priključne točke oziroma VPN povezave ali osnovne podatke o priključku (naslov, telefonska številka ipd.).

NAPRAVE PONUDNIKA

Naročnik je dolžan

- ponudniku zagotoviti prostor za namestitev naprav potrebnih za zagotavljanje storitev po tej pogodbi in ustrezne delovne pogoje za njihovo delovanje: neprekinjeno napajanje (210-240 V), delovno temperaturo (10 – 30 °C) in delovno vlažnost (10 – 85%).
- ponudniku oziroma njegovim pooblaščenim izvajalcem omogočiti 24 urni dostop do naprav v njegovem prostoru v primeru vzdrževalnih del oziroma odprave napak.

Naročnik pod nobenimi pogoji ne sme kakorkoli posegati v naprave, ki so v lasti ponudnika.



PRILOGA: LOKACIJE NAROČNIKA

PE naročnika	Ulica	Kraj	Stroškovno mesto	Predvideno skupno število telefonskih priključkov	Telefonska številka	Tip aparata	Predvideno število internetnih priključkov	Min. pasovna širina v Mbit/s
Lekarna Aleja	RAKUŠEVA 1	1000 LJUBLJANA	2540	2	x xxxx xxx	osnovni	1	20/20
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Bavarski dvor	SLOVENSKA CESTA 55	1000 LJUBLJANA	2320	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Bežigrad	DUNAJSKA CESTA 23	1000 LJUBLJANA	2330	1	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
Lekarna Bežigradski dvor	KRŽIČEVA ULICA 10	1000 LJUBLJANA	2030	2	x xxxx xxx	prenosni	1	40/40
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Bloke	NOVA VAS 4A	1385 NOVA VAS	2870	1	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
Lekarna Borovnica	MEJAČEVA ULICA 6	1353 BOROVNICA	2701	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	osnovni		
Lekarna Brdo	CESTA NA BRDO 63	1000 LJUBLJANA	2140	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Centralna	PREŠERNOV TRG 5	1000 LJUBLJANA	2300	5	x xxxx xxx	osnovni	1	20/20
					x xxxx xxx	prenosni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	prenosni		
					x xxxx xxx	analogni vmesnik		
Lekarna Cerknica	CESTA 4. MAJA 17	1380 CERKNICA	2750	2	x xxxx xxx	prenosni	1	20/20
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Cerknica Center	CESTA 4. MAJA 61	1380 CERKNICA	2753	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Cerkno	LIČARJEVA ULICA 7	5282 CERKNO	2810	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	osnovni		
Lekarna Citipark	MOSKOVSKA ULICA 4	1000 LJUBLJANA	2510	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Črnuče	PRIMOŽIČEVA ULICA 2	1000 LJUBLJANA	2100	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Dobropolje	VIDEM 37 A	1312 VIDEM-DOBREPOLJE	2711	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	osnovni		



PE naročnika	Ulica	Kraj	Stroškovno mesto	Predvideno skupno število telefonskih priključkov	Telefonska številka	Tip aparata	Predvideno število internetnih priključkov	Min. pasovna širina v Mbit/s
Lekarna Fužine	PREGLOV TRG 34	1000 LJUBLJANA	2050	3	x xxxx xxx	osnovni	1	20/20
					x xxxx xxx	prenosni		
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Grosuplje	ADAMIČEVA CESTA 8	1290 GROSUPLJE	2710	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	prenosni		
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Horjul	SLOVENSKA CESTA 17	1354 HORJUL	2860	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	osnovni		
Lekarna Idrija	ARKOVA 4	5280 IDRIJA	2720	2	x xxxx xxx	osnovni	1	20/20
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Ivančna Gorica	ULICA 6. JUNIJA 12	1295 IVANČNA GORICA	2730	2	x xxxx xxx	prenosni	1	200/200
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Koseze	ULICA BRATOV UČAKAR 64	1000 LJUBLJANA	2120	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Levstik	LEVSTIKOV TRG 9	1000 LJUBLJANA	2350	2	x xxxx xxx	osnovni	1	10/10
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Logatec	NOTRANJSKA CESTA 2	1370 LOGATEC	2740	2	x xxxx xxx	prenosni	1	20/20
					x xxxx xxx	osnovni		
Lekarna Log Dragomer	ŠOLSKA ULICA 3	1358 LOG PRI BREZOVICI	2371	1	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
Lekarna Lukovica	STARI TRG 4	1225 LUKOVICA	2820	1	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
Lekarna Medvode	DONOVA 1	1215 MEDVODE	2760	2	x xxxx xxx	prenosni + osnovni	1	10/10
					x xxxx xxx	analogni vmesnik		
Lekarna Metelkova	METELKOVA ULICA 9	1000 LJUBLJANA	2020	2	x xxxx xxx	prenosni	1	20/20
					x xxxx xxx	prenosni + osnovni		
Lekarna Miklošič	MIKLOŠIČEVA CESTA 24	1000 LJUBLJANA	2310	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Mirje	TRG MLADINSKIH DELOV. BRIGAD 2	1000 LJUBLJANA	2340	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	osnovni		
Lekarna Moste	ROJČEVA ULICA 22	1000 LJUBLJANA	2070	2	x xxxx xxx	2x prenosni	1	10/10



PE naročnika	Ulica	Kraj	Stroškovno mesto	Predvideno skupno število telefonskih priključkov	Telefonska številka	Tip aparata	Predvideno število internetnih priključkov	Min. pasovna širina v Mbit/s
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna NC Vič	JAMOVA CESTA 105	1000 LJUBLJANA	2530	1	x xxxx xxx	prenosni	1	20/20
Lekarna Nove Jarše	KVEDROVA CESTA 20	1000 LJUBLJANA	2130	1	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
Lekarna Podpeč	JEZERO 19	1352 PRESERJE	2850	1	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
Lekarna Polje	CESTA 30. AVGUSTA 2	1000 LJUBLJANA	2060	1	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
Lekarna pri polikliniki	NJEGOŠEVA CESTA 6 K	1000 LJUBLJANA	2010	4	x xxxx xxx	prenosni	1	40/40
					x xxxx xxx	prenosni		
					x xxxx xxx	analogni vmesnik		
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Polje IV	Polje 383	1000 LJUBLJANA	2450	2	x xxxx xxx	prenosni	1	20/20
					x xxxx xxx	osnovni		
Lekarna pri ZD Grosuplje	POD GOZDOM I 15	1290 GROSUPLJE	2880	1	x xxxx xxx	2x prenosni	1	10/10
Lekarna Rakovnik	RAKOVNIŠKA ULICA 4 A	1000 LJUBLJANA	2090	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	osnovni		
Lekarna Savska	SAVSKA CESTA 3	1000 LJUBLJANA	2410	1	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
Lekarna Sončni log	SONČNI LOG 7	1370 LOGATEC	2741	1	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
Lekarna Stari trg	CESTA NOTRANJSKEGA ODREDA 36	1386 STARI TRG PRI LOŽU	2751	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Supernova	JURČKOVA CESTA 223	1000 LJUBLJANA	2500	2	x xxxx xxx	osnovni	1	10/10
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Šentvid	PRUŠNIKOVA ULICA 45	1000 LJUBLJANA	2110	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Šiška	CELOVŠKA CESTA 83	1000 LJUBLJANA	2080	2	x xxxx xxx	analogni vmesnik + prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	osnovni		
Lekarna Škofljica	KOČEVSKA CESTA 25 A	1291 ŠKOFLJICA	2800	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Tehnološki park	TEHNOLOŠKI PARK 22 A	1000 LJUBLJANA	2400	1	x xxxx xxx	prenosni + osnovni	1	10/10
Lekarna Trnovo	DEVINSKA ULICA 1 A	1000 LJUBLJANA	2370	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10



PE naročnika	Ulica	Kraj	Stroškovno mesto	Predvideno skupno število telefonskih priključkov	Telefonska številka	Tip aparata	Predvideno število internetnih priključkov	Min. pasovna širina v Mbit/s
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Trzin	LJUBLJANSKA CESTA 13 C	1236 TRZIN	2780	2	x xxxx xxx	analogni vmesnik + osnovni	1	10/10
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Velike Lašče	JAVORŠKOVA ULICA 7	1315 VELIKE LAŠČE	2041	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	analogni vmesnik + prenosni		
Lekarna Vič	ŠESTOVA ULICA 10	1000 LJUBLJANA	2040	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Vila Urbana	POLJANSKI NASIP 10	1000 LJUBLJANA	2380	2	x xxxx xxx	osnovni	1	10/10
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Vilharjeva	VILHARJEVA 9	1000 LJUBLJANA	2420	1	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
Lekarna Vnanje Gorice	NOVA POT 5	1357 NOTRANJE GORICE	2770	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	prenosni		
Lekarna Vrhnika	TRG KARLA GRABELJŠKA 1	1360 VRHNIKA	2700	2	x xxxx xxx	prenosni	1	10/10
					x xxxx xxx	osnovni		
Lekarna Zlatica	LJUBLJANSKA CESTA 29	1360 VRHNIKA	2790	1	x xxxx xxx	2x prenosni	1	10/10
Galenski laboratorij	TBILISIJSKA 87	1000 LJUBLJANA	3000	11	x xxxx xxx	prenosni	1	40/40
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	prenosni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
	CESTA V MESTNI LOG 70	1000 LJUBLJANA		1	x xxxx xxx	osnovni		
Uprava zavoda	KOMENSKEGA 11	1000 LJUBLJANA	1000	45	x xxxx xxx	osnovni		



PE naročnika	Ulica	Kraj	Stroškovno mesto	Predvideno skupno število telefonskih priključkov	Telefonska številka	Tip aparata	Predvideno število internetnih priključkov	Min. pasovna širina v Mbit/s
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	napredni, tajniški		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	napredni, tajniški		
					x xxxx xxx	napredni, tajniški		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	analogni vmesnik		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		



PE naročnika	Ulica	Kraj	Stroškovno mesto	Predvideno skupno število telefonskih priključkov	Telefonska številka	Tip aparata	Predvideno število internetnih priključkov	Min. pasovna širina v Mbit/s
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	osnovni		
					x xxxx xxx	Osnovni		

Vrsta priključka	Število priključkov	Število naprav (tel. aparat, analog. vmesnik, ...)
PSTN klasični priključek za dvigalo	1	0
FAX	5	5
Napredni, tajniški IP telefon	7	7
osnovni IP telefon	68	70
prenosni IP telefon	85	90
Skupaj telefonija	166	172

Rekapitulacija internet:

Pasovna širina v Mbit/s ^(*)	10/10	20/20	40/40	200/200	Skupaj št. priključkov
Št. internetnih priključkov	46	8	3	1	58

^(*)Za prostostoječe avtomate ali podobne naprave, ki se samostojno povezujejo v internet, naročnik dopušča tudi nižje kapacitete prenosa podatkov in možnost izgradnje priključka na tehnologiji, ki je na lokaciji na voljo.



PRILOGA: MOBILNA TELEFONIJA

Število obstoječih naročnin za mobilne naprave s predvidenimi razredi aparatov in paketi naročnin

Število naročnin za mobilno telefoniranje:	81
Število naročnin za telemetrijo:	79
Številno naročnin za mobilni internet:	13
Skupno število naročnin	173

Število naročnin za mobilno telefoniranje s pripadajočimi razredi telefonskih aparatov:

Razred/Paket	Število telefonskih aparatov	Število naročnin
1	25	25
2	9	52
3	43	8
nadstandard	8	/
Skupaj	85	85

Število naročnin za mobilni internet glede na vrsto naprave:

Število tablic	Število USB mobilnih priklpov	Število drugih mobilnih naprav (POS terminal)	Skupaj število naročnin
8	4	1	13